		Название политики:	Политика финансовой помощи
Дата вступления в силу:	07/01/2016	Номер политики:	РА0003
Дата рецензирования:	02/20/2024	Раздел:	Цикл доходов
Дата пересмотра:	02/20/2024	Уровень контроля:	Корпоративный
Административная ответственность:		Региональные директора, доступ для пациентов	

1. Цель

1.1 Руководствуясь принципами организации «McLaren Health Care (МНС)», направленными на охрану здоровья и благосостояния наших пациентов, и в целях обеспечения ответственного управления авторитетом организации в глазах общественности, мы разрабатываем программу обеспечения финансовой помощи нуждающимся пациентам.

В рамках реализации этой программы организация «McLaren Health Care» намерена и обязуется соблюдать положения, изложенные в Разделе 501 (r) Закона о внутреннем налогообложении США, Акте государственной власти № 107 и во всех других федеральных, штатных и местных законах, правилах и нормах, применяемых к действиям, необходимым для выполнения этой программы.

2. Область действия программы

2.1 Организация «МНС», ее дочерние компании и аффилированные коммерческие предприятия. Действие программы распространяется только на обращающиеся за услугами в организацию «МНС» лица или находящиеся в ее собственности профессиональные организации. На услуги, предоставляемые независимыми поставщиками, действие программы не распространяется. См. Документ 6.2 «Не покрываемые программой организации» с перечнем поставщиков, на услуги которых действие программы не распространяется.

3. Определения

3.1 Н/П [не применимо]

4. Программа

4.1 В рамках программы, организация «МНС» будет предлагать пациентам, не имеющим медицинского страхования, а также пациентам, не способным оплатить издержки, связанные с наличными выплатами, возможность получить финансовую помощь в течение 240 дней с момента предоставления первого запроса после больницы выписки. Финансовая помощь будет рассматриваться только при оказании неотложной и медицинской помощи, а также помощи, оказываемой при стихийных бедствиях.

4.1.1 В целях строгого соблюдения положений Федерального закона о неотложной медицинской помощи и активном труде (EMTALA) пациентам, обращающимся в организацию «МНС» за неотложной помощью, будут предоставлять лечение без какой-либо дискриминации и независимо от их платежеспособности. Персонал организации «МНС» обязуется не требовать какой-либо платы от пациентов, обращающихся за неотложной помощью, до получения

медицинской помощи. Сотрудники организации «МНС» обязуются не требовать какой-либо оплаты задолженности или просроченных счетов, ранее выставленных организацией, до визита в отделение неотложной помощи.

- 4.1.2 Необходимые с медицинской точки зрения услуги — это медицинские услуги или расходные материалы согласно указанию вашего врача, которые необходимы для профилактики, диагностики или лечения болезни, травмы, состояния или ее симптомов, и которые соответствуют установленным медицинским стандартам.
- 4.1.3 На услуги, считающиеся косметическими или необязательными, действие данной программы не распространяется.
- 4.1.4. Что касается бесплатных клиник, ассоциируемых с организацией «МНС», если процесс проверки той или иной клиники в отношении ее благотворительной деятельности совпадает или превышает по строгости порядок проверки благотворительной деятельности, установленный в организации «МНС», тогда возможно списывание таких услуг на благотворительность.
- 4.2 Рекомендации по оказанию финансовой помощи основаны на 400%-ой норме от Федерального уровня бедности (Federal Poverty Guidelines, FPL), который определяется публикуемыми ежегодно руководящими указаниями Федерального реестра. Назначенный персонал получит доступ к Федеральному реестру и будет ежегодно обновлять руководящие принципы определения финансовой помощи. Скидка зависит от размера семьи и годового дохода.

ЧЕЛОВЕК В СЕМЬЕ/ ДОМЕ	До 400% от ФЧБ		
	Минимальный доход	Максимальный доход	Скидка
1	\$0	\$60,240	100%
2	\$0	\$81,760	100%
3	\$0	\$103,280	100%
4	\$0	\$124,800	100%
5	\$0	\$146,320	100%
6	\$0	\$167,840	100%
7	\$0	\$189,360	100%
8	\$0	\$210,880	100%

Для семей, в которых проживает более восьми человек, добавьте \$5,380 на каждого дополнительного человека.
Примечание. Право на получение премиальных налоговых льгот в 2023 налоговом году основывается на рекомендациях об уровне бедности на 2022 год.
 ФЧБ = Федеральная черта бедности
Источник (включая рекомендации для Гавайских островов и Аляски): <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

- 4.3 Пациенты и (или) их представители могут запросить финансовую помощь в отношении уже полученных ими услуг или услуг, запланированных к получению, связавшись лично с сотрудниками Департамента цикла получения доходов организации «МНС» по телефону или письменно. Для этого свяжитесь с нашими финансовыми консультантами в больнице «McLaren» или позвоните по телефону 586-710-8300 или 1-844-321-1557. Бумажные копии программы финансовой помощи, заявления и конспекты документов, представленные в доходчивой и понятной форме, доступны бесплатно по всем юридическим адресам организации, на веб-сайте организации «МНС», а также по запросу отдельной копии, высылаемой по почте, по указанному ниже адресу. На веб-сайте «МНС» также предлагаются копии, переведенные на другие языки.

McLaren Corporate Business Services
Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315
или FinancialAssistance@mclaren.org

- 4.3.1 Пациентов и (или) их представителей попросят заполнить бланк запроса о финансовой помощи (Документ 6.1) и предоставить документацию, подтверждающую информацию, указанную в бланке запроса.
- 4.3.1.1 Запрашиваемая информация может включать демографическую информацию о пациенте, квитанции об оплате, банковские выписки, активы, ежемесячные расходы на домашнее хозяйство, другие неоплаченные медицинские счета и задолженность по кредитным картам.
- 4.3.1.2 В случае недостаточности предоставленной в запросе информации пациенту будет отправлено письменное уведомление, содержащее контактную информацию организации «McLaren» и указания о том, как следует заполнять запрос.
- 4.4 Назначенные сотрудники будут проверять всю имеющуюся информацию о лицах, подавших запрос на финансовую помощь, на основе руководящих принципов программы и информации, представленной в бланке запроса на финансовую помощь, в целях определения их соответствия критериям программы. После этого сотрудники уведомят пациентов и их семьи о вынесенном решении.
- 4.5 Вслед за решением к балансу пациента будут применяться действующие скидки финансовой помощи.
- 4.5.1 У пациентов, одобренных для получения финансовой помощи, независимо от того, застрахованы они или нет, будут пересчитаны выставляемые им счета таким образом, чтобы максимальная ответственность пациента составила «Сумму общего счета (Amount Generally Billed, AGB)» организации «МНС». Эта сумма равна средней сумме, получаемой пациентами, застрахованными по планам медицинского страхования «Medicare», «Commercial» и «Managed Care» в силу договорных соглашений. Такой подход называют ретроспективным согласно руководящим принципам Закона о доступном медицинском обслуживании. Организация «МНС» будет ежегодно пересчитывать и обновлять размер суммы AGB. Для получения дополнительной информации относительно суммы AGB и подразделения организации «МНС», где предоставляются услуги пациентам, звоните по телефону 586-710-8300 или 1-844-321-1557.
- 4.5.2 Пациенты несут ответственность за любой остаток на счету, не покрытый этой скидкой. Для разрешения любой оставшейся задолженности будут применяться стандартные методы сбора задолженности. В случае неуплаты, но только по истечении 120 дней после первого запроса пациента и не ранее, организация «МНС» имеет право принять меры в отношении просроченных счетов, включая, среди прочего, чрезвычайные действия по сбору платежей (ECAs). Сюда могут входить действия агентств по сбору платежей или адвокатов, о чем может быть сообщено Кредитному бюро. Если организация «МНС» примет решение о выполнении таких действий, она предоставит пациенту письменное уведомление, а также попытается

словами уведомить пациента о наличии финансовой помощи. Для дальнейшей информации см. «Процедуры выставления счетов и сбора платежей».

4.5.2.1 В случае, если в организацию «McLaren» поступит запрос о финансовой помощи от пациента, вовлеченного в действия ECAs, эти действия будут приостановлены до определения права на участие.

4.5.2.2 Если в полученном запросе будет отсутствовать вся необходимая информация, действия ECAs будут приостановлены как минимум на 30 дней после получения неполного запроса, и пациенту будет отправлено письменное уведомление, содержащее контактную информацию «McLaren» и указания о том, как следует заполнять запрос. Действия ECAs могут возобновиться по истечении 30 дней.

- 4.6 Предполагаемая финансовая помощь может применяться на основании информации, полученной от третьей стороны, или предварительного определения финансовой помощи.
- 4.7 Если пациент подает запрос на финансовую помощь и получает скидку, превышающую 50%, то любые предыдущие корректировки платежей за счет собственных средств будут отменены, и в дальнейшем будет применяться благотворительная помощь в рамках программ финансовой помощи (Financial Assistance Policies, FAP).

5. Порядок предоставления

5.1 Н/П

6. Список документов

- 6.1 Форма заявки на финансовую помощь
- 6.2 Не покрываемые программой организации
- 6.3 Политика выставления счетов и взыскания задолженности

7. Приложение


7.1 Н/П

Предыдущие редакции: 19.07.2022, 11.01.2023

Заменяет политику: Н/П

Вставьте название комитета: Н/П

Одобрено:


Derek Morkel (Feb 21, 2024 17:36 EST)

Derk Morkel
SVP & CIO

21 февраля 2024

Дата