



Naslov: Politika financijske pomoći

Vrijedi od: 1.7. 2016.

Datum pregleda: 22.10.2019.

Datum revidiranja: 3.3.2020.

Poslovna jedinica MHC: Ciklus prihoda

Odjel: Pristup pacijentu

Nadzor: Direktori ciklusa korporativnih prihoda

Administrativna odgovornost: Regionalni direktori, Pristup pacijentu

1. Svrha

- 1.1 U skladu s vrijednostima McLaren Health Care (MHC) za poboljšanje zdravlja i dobrobiti naših pacijenata i radi odgovornog odnosa prema javnom povjerenju, osigurat ćemo financijsku pomoć pacijentima koji se za to kvalificiraju.

U provođenju ove politike, McLaren Health Care namjerava i bit će u skladu s člankom 501. (r) Zakona o unutarnjim приходima, Javni akt 107 i svim ostalim federalnim, državnim i lokalnim zakonima, pravilima i propisima koji se mogu primijeniti na aktivnosti provedene u skladu s ovom politikom.

2. Djelokrug

- 2.1 MHC, njegove podružnice i većinski kontrolirani poslovni pothvati. Ova politika odnosi se na sve osobe koje traže uslugu u ustanovi MHC ili na lokacijama pružanja profesionalnih usluga koje su u posjedu MHC. Usluge koje pružaju neovisni pružatelji usluga nisu uključeni u odredbe ove politike. Pogledajte Dodatak 4.2 Nepokriveni pružatelji usluga, za listu svih pružatelja koji nisu pokriveni ovom politikom.

3. Politika

- 3.1 MHC će pacijentima bez osiguranja i pacijentima koji pokažu nemogućnost plaćanja svojih neposrednih troškova nakon osiguranja, ponuditi mogućnost podnošenja zahtjeva za financijsku pomoć do 240 dana od datuma prvog izvješća nakon otpuštanja. Financijska pomoć uzet će se u obzir samo za hitne, katastrofalne i medicinski neophodne usluge.

3.1.1 Kako bismo u potpunosti bili sukladni sa federalnim Zakonom o hitnom medicinskom tretmanu i aktivnom radu (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA), MHC pacijenti koji traže uslugu hitne pomoći dobit će tretman bez diskriminacije i bez obzira na njihovu mogućnost plaćanja. Osoblje MHC neće pokušati naplatiti za usluge od pacijenata koji traže usluge hitne pomoći prije no što prime njegu. Osoblje MHC neće pokušati naplatiti bilo koji neplaćeni dug prije posjete hitnoj pomoći.

3.1.2 Medicinski potrebne usluge definiraju se kao zdravstvene usluge ili pribor prema definiranju vašeg liječnika, a koje su potrebne za prevenciju, dijagnosticiranje ili liječenje

bolesti, povrede, stanja, oboljenja ili simptoma i koji udovoljavaju prihvaćenim medicinskim standardima.

- 3.1.3 Usluge koje se smatraju kozmetičkim ili neobaveznim neće biti pokrivene ovom politikom.
- 3.2 Smjernice za financijsku pomoć temelje se na 200% federalne razine siromaštva (Federal Poverty Guidelines, FPL) koje se jednom godišnje objavljuju u Federalnom registru. Osoblje koje je određeno za to, pristupa jednom godišnje Federalnom registru radi ažuriranja smjernica o financijskoj pomoći. Popust se temelji na veličini obitelji i godišnjem prihodu.

OSOBE U OBITELJI/KUĆANSTVU	200% FPL	300% FPL	400% FPL
1	\$25 520	\$38 280	\$51 040
2	\$34 480	\$51 720	\$68 960
3	\$43 440	\$65 160	\$86 880
4	\$52 400	\$78 600	\$104 800
5	\$61 360	\$92 040	\$122 720
6	\$70 320	\$105 480	\$140 640
7	\$79 280	\$118 920	\$158 560
8	\$88 240	\$132 360	\$176 480

Za obitelji/kućanstva s više od 8 osoba, za svaku dodatnu osobu dodaje se \$4 480.

Napomena: Ispunjavanje pogodnosti za premijske porezne olakšice za pokriće u 2020. godini temelji se na razini siromaštva za 2019. godinu. FPL = Federal Poverty Line, (Federalna razina siromaštva)

Izvor (plus razine za države Hawaii i Alaska): <https://aspe.hhs.gov/2020-poverty-guidelines>

- 3.3 Pacijenti i/ili njihovi predstavnici mogu osobno ili napismeno kontaktirati MHC Odjel ciklusa prihoda i zatražiti financijsku pomoć za usluge koje su već primljene ili koje su već zakazane. Obratite se našim financijskim savjetnicima u bolnici McLaren ili nazovite 586-710-8300 ili 1-844-321-1557. Papirnate kopije politike financijske pomoći, zahtjeva i lako razumljiv sažetak, besplatno su dostupni na svim lokacijama, na MHC web stranici te ako zatražite primjerak poštom na adresu u nastavku. Primjerci s prijevodom također su dostupni na MHC web stranici.

McLaren Corporate Business Services
Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315

- 3.3.1 Od pacijenata i/ili njihovih predstavnika zatražit će se da ispune Zahtjev za financijsku pomoć (Dodatak 4.1) i dostave dokumentaciju kojom će podržati informacije na obrascu.
- 3.3.1.1 Tražene informacije mogu uključivati demografske podatke o pacijentu, odreske od čekova, bankovne izvode, imovinu, mjesečne troškove kućanstva, druge neizmirene medicinske račune i dugovanja na kreditnim karticama.
- 3.3.1.2 Ako primimo nepotpun zahtjev pacijentu ćemo poslati pisanu obavijest sa kontaktnim podacima u McLaren i informacijama o tome kako ispuniti zahtjev.

- 3.4 Zaposlenici koji su određeni za to pregledat će pojedince za financijsku pomoć na temelju smjernica utvrđenih unutar ove politike i informacija navedenih u Zahtjevu za financijsku pomoć, kako bi se utvrdila podobnost i pacijenta/obitelj obavijestilo o odluci.
- 3.5 Nakon ove odluke, na neplaćeni iznos pacijenta primjenjuju se odgovarajući popusti za financijsku pomoć.
- 3.5.1 Pacijentima kojima je odobrena financijska pomoć, bez obzira jesu li osigurani ili ne, bit će procijenjeni troškovi te će maksimalna odgovornost pacijenta biti MHC 'Uobičajeno naplaćivan iznos' (Amount Generally Billed, AGB), što je prosječni iznos dopušten ugovorom koji pacijenti na Medicare, komercijalnom osiguranju i osiguranju s ugovornom njegovom dobivaju kroz svoje osiguranje. To je poznato kao „Lookback Method“ kako je definirano u smjernicama Zakona o pristupačnoj skrbi. MHC će jednom godišnje izračunavati i ažurirati AGB. Za više informacija o AGB za MHC lokaciju na kojoj su pacijentu pružene usluge, nazovite 586-710-8300 ili 1-844-321-1557.
- 3.5.2 Pacijenti su odgovorni za bilo koji iznos duga koji nije pokriven ovim popustom. Kako bi se riješio svaki preostali dug, slijedit će se uobičajeni postupci za naplatu dugova. U slučaju neplaćanja, tek nakon 120 dana poslije prvog pacijentovog izvješća, a ne ranije, MHC može poduzeti mjere protiv delinkventnih dugova, uključujući ali ne ograničavajući se na, izvanredne aktivnosti prikupljanja (extraordinary collection activities, ECA). To može uključivati praćenje od strane agencije za naplatu dugova ili odvjetnika, što može biti prijavljeno Kreditnom birou. Ako se MHC namjerava uključiti u ove radnje, poslat će pisanu obavijest i pokušat će usmeno obavijestiti pacijenta da je financijska pomoć dostupna. Pogledajte dokument „Politika naplate i potraživanja dugova“.
- 3.5.2.1 U slučaju da McLaren dobije ispunjen zahtjev za financijsku pomoć dok je pacijent uključen u mjere ECA, te mjere bit će suspendirane do utvrđivanja podobnosti.
- 3.5.2.2 Ako primimo nepotpun zahtjev mjere ECA bit će suspendirane najmanje 30 dana od primanja nepotpunog zahtjeva, a pacijentu ćemo poslati pisanu obavijest s kontaktnim podacima u McLaren i informacijama o tome kako ispuniti zahtjev. Nakon 30 dana, mjere ECA mogu se nastaviti.
- 3.6 Privremena financijska pomoć može se primijeniti na temelju podataka treće strane ili prethodnog određivanja financijske pomoći.
- 3.7 Ako pacijent podnese zahtjev za financijsku pomoć i dobije popust veći od 50%, tada će se poništiti sva prethodna dobrotvorna prilagođavanja za samoplaćanje i primijenit će se dobrotvorna skrb FAP .

4. Dodatak

- 4.1 Zahtjev za financijsku pomoć
- 4.2 Nepokriveni pružatelji usluga
- 4.3 Politika naplate i potraživanja dugova

Odobrenje:

Potpis u datoteci _____

David Wurcel

Potpredsjednik, Ciklus prihoda

3.3. 2020.

Datum