

Funkcija: Politika finansijske pomoći

Datum stupanja na snagu: 1. jul 2016.

Datum pregleda:

Datum revizije:

Poslovna jedinica MHC-a: Ciklus prihoda

Odeljenje: Pristup pacijenata

Nadzor: Korporativni direktori ciklusa prihoda

Administrativna odgovornost: Regionalni direktori, pristup pacijenata

1. Svrha

- 1.1 U cilju održavanja vrednosti ustanove „McLaren Health Care“ (MHC) za poboljšanje zdravlja i dobrobiti naših pacijenata i za ispunjavanje odgovornosti našeg poverenja javnosti, davaćemo finansijsku pomoć pacijentima koji se kvalifikuju za nju.

Pri sprovođenju ove politike, ustanova „McLaren Health Care“ poštovaće odredbe zakona Internal Revenue Code Section 501(r) (odredbe člana 501(r) Saveznog poreskog zakona), Javnog akta 107, kao i sve druge savezne, državne i lokalne zakone, pravila i propise koji mogu da važe za preduzete aktivnosti u skladu sa ovom politikom.

2. Obuhvaćenost

- 2.1 Ustanova MHC, njene podružnice i poslovni subjekti kao većinski vlasnik. Ova politika se odnosi na sve osobe koje traže usluge u ustanovi MHC ili samo kod poslovnih subjekata za pružanje stručnih usluga. Usluge koje pružaju nezavisni pružaoci nisu obuhvaćene odredbama ove politike. Pogledajte Dodatak 4.2 Nepokrivene ustanove, za spisak svih pružalaca usluga koji nisu pokriveni ovom politikom.

3. Politika

- 3.1 Ustanova MHC će ponuditi mogućnost pacijentima koji nemaju osiguranje ili koji navedu da nisu u mogućnosti da plate svoje troškove nakon osiguranja, da se prijave za finansijsku pomoć u roku do 240 dana od prijema svog prvog računa po otpustu iz bolnice. Finansijska pomoć će se uzeti u obzir samo za hitne, katastrofalne i medicinski neophodne usluge.
- 3.1.1 Kako bi u celosti poštovala zakon EMTALA (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act), pacijenti ustanove MHC kojima su potrebne usluge hitne pomoći, biće lečeni bez diskriminacije i bez obzira da li mogu da plate. Osoblje ustanove MHC neće pokušati da naplati usluge pacijentima koji traže hitnu pomoć pre nego što prime takvu negu. Osoblje ustanove MHC neće pokušati da naplati zaostala dugovanja pre prijema u hitnu pomoć.
- 3.1.2 Medicinski neophodne usluge podrazumevaju zdravstvene usluge ili potrepštine koje je odredio lekar a koje su neophodne za prevenciju, dijagnostikovanje ili lečenje bolesti, ozledu, stanje, oboljenje ili simptome koji ispunjavaju medicinske standarde.
- 3.1.3 Usluge koje se smatraju da su kozmetičke ili neobavezne prirode, neće biti pokriveno ovom politikom.

- 3.2 Smernice finansijske pomoći zasnovane su na 200% od Saveznih smernica za siromaštvo (Federal Poverty Guidelines, FPL), koje se objavljuju jednom godišnje u Saveznom registru. Odgovorno osoblje će imati pristup Saveznom registru i jednom godišnje će ažurirati smernice finansijske pomoći. Popust se zasniva na veličini porodice i godišnjim prihodima.

Veličina porodice	Do 200% FPL-a			Od 201% do 300% FPL-a			Od 301% do 400% FPL-a		
	Minimalni prihod	Maksimalni prihod	Popust	Minimalni prihod	Maksimalni prihod	Popust	Minimalni prihod	Maksimalni prihod	Popust
1	0 \$	24.120 \$	100%	24.121 \$	36.180 \$	75%	36.181 \$	48.240 \$	50%
2	0 \$	32.480 \$	100%	32.481 \$	48.720 \$	75%	48.721 \$	64.960 \$	50%
3	0 \$	40.840 \$	100%	40.841 \$	61.260 \$	75%	61.261 \$	81.680 \$	50%
4	0 \$	49.200 \$	100%	49.201 \$	73.800 \$	75%	73.801 \$	98.400 \$	50%
5	0 \$	57.560 \$	100%	57.561 \$	86.340 \$	75%	86.341 \$	115.120 \$	50%
6	0 \$	65.920 \$	100%	65.921 \$	98.880 \$	75%	98.881 \$	131.840 \$	50%
7	0 \$	74.280 \$	100%	74.281 \$	111.420 \$	75%	111.421 \$	148.560 \$	50%
8	0 \$	82.640 \$	100%	82.641 \$	123.960 \$	75%	123.961 \$	165.280 \$	50%

* Dodajte 4.180 \$ za svakog člana porodice sa preko osam (8) članova

- 3.3 Pacijenti i/ili zastupnici pacijenata mogu tražiti finansijsku pomoć za već dobijene usluge ili za zakazane usluge, tako što će lično ili pisanim putem kontaktirati službu „MHC Revenue Cycle Department“. Kontaktirajte naše finansijske savetnike u bolnici „McLaren“ ili nazovite 586-710-8300 ili 1-844-321-1557. Štampani primerci politike finansijske pomoći, zahtev, kao i kratak pregled politike na razumljivom jeziku, dostupni su besplatno na svim ovim mestima, na internet stranici MHC-a, kao i traženjem primerka putem pošte na adresu u nastavku: Prevedeni primerci su takođe dostupni na internet stranici MHC-a.

McLaren Corporate Services
 Attn.: (Za:) Revenue Cycle Operations
 50820 Schoenherr Rd.
 Shelby Township, MI 48315

- 3.3.1 Od pacijenata i/ili njihovih zastupnika tražiće se da popune obrazac zahteva za finansijsku pomoć (Dodatak 4.1) i dostave dokumentaciju koja potkrepljuje podatke iz obrasca.
- 3.3.1.1 Podaci koji se traže mogu obuhvatiti demografske podatke, obračun plate, izvode iz banke, mesečne troškove domaćinstva, druge nepodmirene medicinske račune, kao i dugovanja na kreditnim karticama.
- 3.3.1.2 Ako se dobije nepotpun zahtev, pacijentu će se poslati pismeno obaveštenje u kome se navode kontakt informacije ustanove „McLaren“ i objašnjenje kako popuniti zahtev.
- 3.4 Odgovorni zaposleni će razmatrati finansijsku pomoć pojedinaca na osnovu smernica definisanih ovom politikom kao i na osnovu podataka navedenih u Obrascu zahteva za finansijsku pomoć, kako bi doneli odluku o podobnosti i obavestiće pacijenta/poricu o odluci.

- 3.5 Nakon ove odluke, obračunaće se važeći popusti finansijske pomoći na dug pacijenta.
- 3.5.1 Proceniće se troškovi pacijenata kojima je odobrena finansijska pomoć bez obzira da li su osigurani ili nisu, tako da će pacijentova maksimalna odgovornost plaćanja biti „iznos koji se obično naplaćuje“ (Amount Generally Billed, AGB) u okviru ustanove MHC, a što je prosečni ugovoreni iznos koji pacijenti sa osiguranjem „Medicare“, komercijalnim osiguranjem ili osiguranjem kontrolisane nege dobijaju od svog osiguranja. To se zove „retrospektivna metoda“, kako je definisano u smernicama Zakona o dostupnoj zdravstvenoj zaštiti (Affordable Care Act). Ustanova MHC će obračunavati i ažurirati AGB jednom godišnje. Za više informacija o AGB-u na lokaciji ustanove MHC gde su pružene usluge pacijentu, nazovite 586-710-8300 ili 1-844-321-1557.
- 3.5.2 Pacijenti su odgovorni za sva preostala dugovanja koja nisu pokrivena ovim popustom. Slediće se uobičajeni postupci naplate potraživanja kako bi se naplatio preostali dug. U slučaju neplaćanja, samo nakon 120 dana po dobijanju prvog računa ali ne i nakon toga, ustanova MHC će preduzeti radnju protiv spornih dugova, uključujući, ali se ne ograničavajući na radnje vanredne naplate (ECA). To može uključivati angažovanje agencije za naplatu potraživanja ili advokata, a što se može prijaviti Kreditnom birou. Ako ustanova MHC ima nameru da se upusti u ove radnje, o tome će dostaviti pisano obaveštenje kao i pokušati da usmeno obavesti pacijenta da je finansijska pomoć dostupna. Pogledajte „Politiku obračuna i naplate potraživanja“ (Billing and Collections Policy):
- 3.5.2.1 U slučaju da bolnica „McLaren“ primi potpun zahtev za finansijsku pomoć u trenutku kada je pacijent uključen u radnje vanredne naplate (ECA), te će se radnje suspendovati dok se ne utvrdi podobnost pacijenta.
- 3.5.2.2 Ako se dobije nepotpun zahtev, ECA će se suspendovati najmanje 30 dana od dana dobijanja nepotpunog zahteva, a pacijentu će se poslati pisano obaveštenje u kojem se navode kontakt informacije ustanove „McLaren“ i objašnjenje kako popuniti zahtev. Nakon 30 dana, nastavljaju se radnje vanredne naplate (ECA).
- 3.6 Može se primeniti paušalna finansijska pomoć na osnovu informacija dobijenih od trećih lica ili na osnovu prethodne odluke o finansijskoj pomoći.

4. Dodatak

- 4.1 Obrazac za finansijsku pomoć
- 4.2 Nepokrivene ustanove
- 4.3 Politika obračuna i naplate potraživanja

Harry Crane
Potpredsednik, Ciklus prihoda

Datum