

العنوان: سياسة المساعدات المالية		
تاريخ التعديل:	تاريخ المراجعة:	تاريخ السريان: 2016/07/01
وحدة الأعمال في MHC: دورة الإيرادات		
القسم: وصول المرضى		
الإشراف: مدير دورة الإيرادات في الشركة		
المسؤولية الإدارية المديرين الإقليميين، وصول المرضى		

## 1. الغرض

1.1 من خلال الالتزام بقيم McLaren Health Care (MHC) من أجل تحسين صحة ورفاهية مرضانا وتحقيق الإدارة المسؤولة لثقة العامة فينا، سوف نقوم بتوفير المساعدة المالية للمرضى المؤهلين.

وتتوي McLaren Health Care من خلال تنفيذ هذه السياسة أن تلتزم بقانون الإيرادات الداخلية القسم 501 (r)، القانون العام 107، وجميع القوانين الأخرى الفيدرالية والمحلية والقومية، والقواعد والنظم المطبقة على الأنشطة التي تتم وفقاً لهذه السياسة.

## 2. النطاق

2.1 MHC والشركات الفرعية التابعة لها والمشاريع التجارية التي تمتلك فيها الأغلبية. تشير هذه السياسة إلى كل الأشخاص الذين يطلبون الخدمات في منشأة من منشآت MHC أو كيانات الخدمات الاحترافية المملوكة لها فقط. ولا تكون الخدمات التي يتم توفيرها من خلال الموفرين المستقلين، خاضعةً لنبود هذه السياسة. الرجاء الرجوع إلى الملحق 4.2 الكيانات غير المغطاة للاطلاع على قائمة الموفرين غير المغطاة وفقاً لهذه السياسة.

## 3. السياسة

3.1 توفر MHC فرصة للمرضى بدون تأمين والمرضى غير القادرين على دفع النفقات اللازم عليهم دفعها بعد أن يدفع التأمين حصته، بتقديم طلب للاستفادة من المساعدة المالية حتى 240 يوماً بعد تقديم بيان الدخل. وسيتم النظر في أمر المساعدة المالية في حالات خدمات الطوارئ والأوضاع الكارثية والخدمات الضرورية من الناحية الطبية فقط.

3.1.1 حتى يتم الامتثال التام إلى EMTALA (القانون الفيدرالي للعلاج الطبي الطارئ والعمل الفعال)، يتلقى مرضى MHC اللازم لهم خدمات غرف الطوارئ العلاج بدون تمييز وبغض النظر عن قدرتهم على الدفع. لن يحاول فريق عمل MHC تجميع أي مدفوعات من المرضى الذين يطلبون خدمات الطوارئ قبل تلقي الرعاية. لن يحاول فريق العمل في MHC تجميع أي مستحقات دفع سابقة قبل زيارة غرفة الطوارئ.

3.1.2 يتم تعريف الخدمات الضرورية من الناحية الطبية على أنها خدمات أو مستلزمات الرعاية الصحية التي يحددها طبيبك والتي تكون ضرورية لمنع أو تشخيص أو علاج أي أمراض أو إصابات أو حالات أو أسقام أو أعراض والتي تقي بالمعايير الطبية المقبولة.

3.1.3 الخدمات التي يتم اعتبارها خدمات تجميلية أو انتقائية لن تخضع للتغطية بموجب هذه السياسة.

تعتمد توجيهات المساعدة المالية على نسبة 200% من توجيهات الفقر الفيدرالية (FPL) التي يتم نشرها بشكل سنوي في السجل الفيدرالي. يقوم الموظفون المعينون بالوصول إلى السجل الفيدرالي وتحديث توجيهات المساعدة المالية سنويًا. ويعتمد الخصم على عدد أفراد الأسرة والدخل السنوي.

من 301% وحتى 400% من توجيهات الفقر الفيدرالية FPL			من 201% وحتى 300% من توجيهات الفقر الفيدرالية FPL			حتى 200% من توجيهات الفقر الفيدرالية FPL			عدد أفراد الأسرة
الخصم	الحد الأدنى للدخل	الحد الأقصى للدخل	الخصم	الحد الأدنى للدخل	الحد الأقصى للدخل	الخصم	الحد الأدنى للدخل	الحد الأقصى للدخل	
50%	48.240 دولارًا	36.181 دولارًا	75%	36.180 دولارًا	24.121 دولارًا	100%	24.120 دولارًا	0 دولار	1
50%	64.960 دولارًا	48.721 دولارًا	75%	48.720 دولارًا	32.481 دولارًا	100%	32.480 دولارًا	0 دولار	2
50%	81.680 دولارًا	61.261 دولارًا	75%	61.260 دولارًا	40.841 دولارًا	100%	40.840 دولارًا	0 دولار	3
50%	98.400 دولارًا	73.801 دولارًا	75%	73.800 دولارًا	49.201 دولارًا	100%	49.200 دولارًا	0 دولار	4
50%	115.120 دولارًا	86.341 دولارًا	75%	86.340 دولارًا	57.561 دولارًا	100%	57.560 دولارًا	0 دولار	5
50%	131.840 دولارًا	98.881 دولارًا	75%	98.880 دولارًا	65.921 دولارًا	100%	65.920 دولارًا	0 دولار	6
50%	148.560 دولارًا	111.421 دولارًا	75%	111.420 دولارًا	74.281 دولارًا	100%	74.280 دولارًا	0 دولار	7
50%	165.280 دولارًا	123.961 دولارًا	75%	123.960 دولارًا	82.641 دولارًا	100%	82.640 دولارًا	0 دولار	8

\* إضافة 4.180 دولارًا لكل شخص عندما يتجاوز العدد ثمانية (8) أفراد

يمكن أن يطلب المرضى أو ممثلوهم المساعدة المالية للخدمات التي تم تلقيها بالفعل، أو الخدمات المجدولة التي سيتم تلقيها، من خلال الاتصال بإدارة دورة الإيرادات في MHC بشكل شخصي وجهًا لوجه أو بشكل مكتوب. يرجى الاتصال بالمستشارين الماليين الموجودين في مستشفى McLaren أو الاتصال على 586-710-8300 أو 1-844-321-1557. متوفر نسخ ورقية مجانية من سياسة المساعدة المالية والطلب وملخص بلغة سهلة، من خلال، موقع الويب الخاص بـ MHC، كما يتوفر أيضًا طلب نسخة عبر البريد من خلال العنوان أدناه. ومتوفر نسخ مترجمة أيضًا على موقع الويب الخاص بـ MHC.

McLaren Corporate Services  
عناية: Revenue Cycle Operations  
50820 Schoenherr Rd.  
Shelby Township, MI 48315

3.3.1 سوف يطلب من المرضى و / أو ممثليهم إكمال طلب نموذج المساعدة المالية (الملحق 4.1)، مع توفير الوثائق اللازمة لدعم المعلومات المسجلة في النموذج.

3.3.1.1 يمكن أن تشمل المعلومات المطلوبة على المعلومات الديموغرافية للمريض، وكعوب دفع الراتب، والبيانات البنكية، والأصول، والنفقات المنزلية الشهرية، وغير ذلك من الفواتير الطبية المتعلقة، بالإضافة إلى دين بطاقة الائتمان.

3.3.1.2 إذا تم استلام طلب غير مكتمل سيتم إرسال إشعار مكتوب يحتوي على معلومات الاتصال الخاصة بـ McLaren وكيفية إكمال الطلب.

3.4 يقوم الموظفون المعينون بفحص الأفراد للتحقق من أحقيتهم للاستفادة من المساعدة المالية، اعتمادًا على التوجيهات المحددة في هذه السياسة والمعلومات المتاحة في طلب نموذج المساعدة المالية من أجل إصدار قرار حول أهلية المريض ثم إبلاغ المريض / عائلته بالقرار.

3.5.1 بالنسبة للمرضى الذين تتم الموافقة على حصولهم على المساعدة المالية، بغض النظر عما إذا كانوا مؤمنًا عليهم أم لا، يتم تقييم النفقات الخاصة بهم بحيث يكون الحد الأقصى لمسؤولية المريض هو نفسه "المبلغ الذي يتم إصدار الفاتورة به بصفة عامة" الخاص بـ MHC، وهو المتوسط المسموح به تعاقدًا الذي يتلقاه مرضى Medicare والمرضى التجاريون ومرضى الرعاية المدارة من خلال التأمين الخاص بهم. ويعرف ذلك "طريقة النظر إلى الوراء" كما تم تعريفها من قبل توجيهات قانون الرعاية المحتملة. تقوم MHC بحساب وتحديث AGB (المبلغ الذي يتم إصدار الفاتورة به عمومًا) سنويًا. لمزيد من المعلومات بشأن المبلغ الذي يتم إصدار الفاتورة به عمومًا AGB والخاص بموقع MHC وتقديم خدمات المرضى اتصل على 586-710-8300 أو 1-844-321-1557.

3.5.2 يكون المرضى مسؤولين عن أي أرصدة مستحقة وغير خاضعة لهذا الخصم. سيتم الالتزام بعمليات التحصيل العادية من أجل حسم أي ديون متبقية. في حالة عدم الدفع، بعد 120 يومًا فقط بعد بيان المريض الأول، وليس قبل ذلك، قد تتخذ MHC إجراءاتها ضد المستحقات المهملة، بما في ذلك، وليس على سبيل الحصر، أنشطة الجمع غير العادية (ECAs). وقد يشتمل ذلك على متابعة من قبل وكالة تجميع أو محامٍ، ويتم الإبلاغ لمكتب الائتمان. إذا اعتزمت MHC الاشتراك في هذه الإجراءات ستقوم بتقديم إشعار مكتوب وأيضًا ستحاول إبلاغ المريض شفهيًا بوجود المساعدة المالية. يرجى الرجوع إلى "سياسة الفواتير والتجميع".

3.5.2.1 في حالة استلام طلب مكتوب للحصول على المساعدة المالية عندما يشترك المريض في ECAs يتم تعليق هذه الأنشطة حتى يتم تحديد الأهلية.

3.5.2.2 إذا تم استلام طلب غير مكتمل سيتم تعليق الإجراءات غير العادية في التجميع (ECAs) لمدة 30 يومًا على الأقل بعد استلام الطلب غير المكتمل، ويتم إرسال إشعار مكتوب يحتوي على معلومات الاتصال الخاصة بـ McLaren وكيفية إكمال الطلب. وبعد مرور 30 يومًا، يتم استئناف ECAs.

3.6 يمكن أن يتم تطبيق المساعدة المالية الافتراضية اعتمادًا على معلومات الأطراف الثالثة أو قرار المساعدة المالية المسبق.

#### 4. الملحق

- 4.1 نموذج المساعدة المالية
- 4.2 الكيانات غير المغطاة
- 4.3 سياسة الفواتير والتجميعات