

Τίτλος: Πολιτική οικονομικής βοήθειας

Ημερομηνία ισχύος: 01/07/16

Ημερομηνία αναθεώρησης:

Ημερομηνία διόρθωσης:

Επιχειρηματική μονάδα ΜHC: Κύκλος εσόδων

Τομέας: Πρόσβαση ασθενών

Επίβλεψη: Διευθυντές εταιρικού κύκλου εσόδων

Διοικητική ευθύνη: Περιφερειακοί διευθυντές, Πρόσβαση ασθενών

1. Σκοπός

- 1.1 Σε εναρμόνιση με τις αξίες της McLaren Health Care (MHC) για βελτίωση της υγείας και της ευεξίας των ασθενών μας και για την υπεύθυνη διαχείριση της εμπιστοσύνης του κοινού μας, παρέχουμε οικονομική βοήθεια σε ασθενείς που πληρούν τα κριτήρια.

Με την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής, η McLaren Health Care αποσκοπεί να συμμορφώνεται και θα συμμορφώνεται με την ενότητα 501 (r) του Κώδικα Δημοσίων Εσόδων του Νόμου 107, και με τη νομοθεσία, τους κανόνες και τους κανονισμούς σε ομοσπονδιακό, πολιτειακό και τοπικό επίπεδο που ενδέχεται να ισχύουν για δραστηριότητες που διενεργούνται σύμφωνα με την παρούσα πολιτική.

2. Πεδίο

- 2.1 Η ΜHC, οι θυγατρικές της και επιχειρήσεις στις οποίες έχει τον πλειοψηφικό έλεγχο. Η παρούσα πολιτική απευθύνεται σε όλα τα άτομα που αναζητούν υπηρεσίες σε κάποιο ίδρυμα της ΜHC ή σε οντότητες επαγγελματικών υπηρεσιών ιδιοκτησίας της ΜHC μόνο. Οι υπηρεσίες που παρέχονται από ανεξάρτητους παρόχους δεν περιλαμβάνονται στις διατάξεις της παρούσας πολιτικής. Παρακαλείστε να ανατρέξετε στο Παράρτημα 4.2 «Οντότητες που εξαιρούνται» για να δείτε τη λίστα με όλους τους παρόχους που δεν καλύπτονται από την παρούσα πολιτική.

3. Πολιτική

- 3.1 Η ΜHC προσφέρει σε ασθενείς χωρίς ασφάλιση και σε ασθενείς που αποδεικνύουν ανικανότητα πληρωμής του επιπλέον κόστους πέρα από αυτό που καλύπτει η ασφάλιση, την ευκαιρία να ζητήσουν οικονομική βοήθεια μέχρι και 240 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου εξιτηρίου. Η παροχή οικονομικής βοήθειας εξετάζεται μόνο για επείγουσες, ολέθριες και ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες.
- 3.1.1 Για πλήρη συμμόρφωση με το Νόμο EMTALA (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act), οι ασθενείς της ΜHC που αναζητούν επείγουσες υπηρεσίες δωματίου, θα εξυπηρετούνται χωρίς διακρίσεις και ανεξάρτητα από την ικανότητά τους να πληρώσουν. Το προσωπικό της ΜHC δεν θα επιχειρήσει να εισπράξει καμία πληρωμή από τους ασθενείς που αναζητούν επείγουσες υπηρεσίες πριν από τη λήψη της περίθαλψης. Το προσωπικό της ΜHC δεν θα επιχειρήσει να εισπράξει ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα πριν από μια επείγουσα επίσκεψη με εισαγωγή σε δωμάτιο.
- 3.1.2 Ως ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες ορίζονται οι υπηρεσίες ή παροχές υγειονομικής περίθαλψης που ορίζονται από τον ιατρό σας και είναι απαραίτητες για την πρόληψη, διάγνωση ή αντιμετώπιση ασθένειας, τραυματισμού, πάθησης, νόσου ή των συμπτωμάτων τους και πληρούν τα αποδεκτά πρότυπα της ιατρικής.

3.1.3 Οι υπηρεσίες που θεωρούνται κοσμητικές ή προαιρετικές δεν θα καλύπτονται από την παρούσα πολιτική.

3.2 Οι κατευθυντήριες οδηγίες για την οικονομική βοήθεια βασίζονται κατά 200% στις Ομοσπονδιακές Κατευθυντήριες Οδηγίες Καθορισμού Φτώχειας, που δημοσιεύονται ετησίως στο Ομοσπονδιακό Μητρώο. Ειδικό προσωπικό επισκέπτεται το Ομοσπονδιακό Μητρώο και ενημερώνει τις κατευθυντήριες οδηγίες για την οικονομική βοήθεια ετησίως. Η έκπτωση βασίζεται στο μέγεθος της οικογένειας και στο ετήσιο εισόδημα.

Μέγεθος οικογένειας	Μέχρι 200% των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας			Από 201% έως 300% των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας			Από 301% έως 400% των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας		
	Ελάχ. εισόδημα	Μέγ. εισόδημα	Έκπτωση	Ελάχ. εισόδημα	Μέγ. εισόδημα	Έκπτωση	Ελάχ. εισόδημα	Μέγ. εισόδημα	Έκπτωση
1	\$0	\$24.120	100%	\$24.121	\$36.180	75%	\$36.181	\$48.240	50%
2	\$0	\$32.480	100%	\$32.481	\$48.720	75%	\$48.721	\$64.960	50%
3	\$0	\$40.840	100%	\$40.841	\$61.260	75%	\$61.261	\$81.680	50%
4	\$0	\$49.200	100%	\$49.201	\$73.800	75%	\$73.801	\$98.400	50%
5	\$0	\$57.560	100%	\$57.561	\$86.340	75%	\$86.341	\$115.120	50%
6	\$0	\$65.920	100%	\$65.921	\$98.880	75%	\$98.881	\$131.840	50%
7	\$0	\$74.280	100%	\$74.281	\$111.420	75%	\$111.421	\$148.560	50%
8	\$0	\$82.640	100%	\$82.641	\$123.960	75%	\$123.961	\$165.280	50%

* Προσθέστε \$4.180 για κάθε άτομο μετά τα οκτώ (8) άτομα

3.3 Οι ασθενείς ή/και οι εκπρόσωποι των ασθενών μπορούν να ζητούν οικονομική βοήθεια για υπηρεσίες που έχουν λάβει ήδη ή υπηρεσίες που πρόκειται να λάβουν, επικοινωνώντας με το Τμήμα κύκλου εσόδων της MHC αυτοπροσώπως ή γραπτώς. Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τους Οικονομικούς μας Συμβούλους που βρίσκονται στο Νοσοκομείο McLaren ή να καλέσετε στον αριθμό 586-710-8300 ή 1-844-321-1557. Έντυπα αντίτυπα της πολιτικής οικονομικής βοήθειας, της αίτησης και της σύνοψης σε απλή και κατανοητή γλώσσα διατίθενται δωρεάν σε όλες αυτές τις τοποθεσίες και στον ιστότοπο της MHC. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να λάβετε ταχυδρομικώς ένα αντίτυπο από την παρακάτω διεύθυνση. Στον ιστότοπο της MHC διατίθενται επίσης μεταφρασμένα αντίτυπα.

McLaren Corporate Services
Attn: Revenue Cycle Operations
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315

3.3.1 Οι ασθενείς ή/και οι εκπρόσωποι των ασθενών πρέπει να συμπληρώσουν το έντυπο αίτησης οικονομικής βοήθειας (Παράρτημα 4.1) και να προσκομίσουν τα υποστηρικτικά έγγραφα για τις πληροφορίες που περιέχονται στο έντυπο.

3.3.1.1 Στις ζητούμενες πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνονται δημογραφικά στοιχεία, εκκαθαρίσεις μισθοδοσίας, αντίγραφα κίνησης τραπεζικού λογαριασμού, περιουσιακά στοιχεία, μηνιαία έξοδα νοικοκυριού, άλλοι εκκρεμείς λογαριασμοί ιατρικών υπηρεσιών και χρέος πιστωτικής κάρτας του ασθενούς.

3.3.1.2 Σε περίπτωση παραλαβής μιας ημιτελούς αίτησης, ο ασθενής θα λάβει μια γραπτή ειδοποίηση η οποία θα περιλαμβάνει τα στοιχεία επικοινωνίας της McLaren και οδηγίες για τη συμπλήρωση της αίτησης.

- 3.4 Ειδικοί υπάλληλοι εξετάζουν τις αιτήσεις παροχής οικονομικής βοήθειας με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες που ορίζονται εντός της παρούσας πολιτικής και τις πληροφορίες που παρέχονται στο έντυπο αίτησης οικονομικής βοήθειας, για να διαπιστώσουν αν ικανοποιούνται τα κριτήρια για έγκριση και να ειδοποιήσουν τον ασθενή/την οικογένεια σχετικά με την απόφαση.
- 3.5 Οι ισχύουσες εκπτώσεις οικονομικής βοήθειας εφαρμόζονται στο υπόλοιπο του ασθενούς αμέσως μετά από αυτήν την απόφαση.
- 3.5.1 Οι χρεώσεις για τους ασθενείς που έχουν εγκριθεί για οικονομική βοήθεια, ανεξαρτήτως του αν έχουν ασφάλιση ή όχι, θα υπολογίζονται, έτσι ώστε η μέγιστη ευθύνη του ασθενούς να είναι το «Σύνηθες ποσό τιμολόγησης» της ΜHC, το οποίο είναι ένα μέσο συμβατικά επιτρεπόμενο ποσό, το οποίο λαμβάνουν οι ασθενείς δημόσιων (Medicare) και συνδρομητικών προγραμμάτων υγείας από την ασφάλισή τους. Η διαδικασία αυτή είναι γνωστή ως «Μέθοδος Lookback», όπως ορίζεται στις διατάξεις του Νόμου Affordable Care Act (Νόμος περί οικονομικά προσιτής περίθαλψης). Η ΜHC θα υπολογίζει και θα ενημερώνει το Σύνηθες ποσό τιμολόγησης ετησίως. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύνηθες ποσό τιμολόγησης που ισχύει στην τοποθεσία της ΜHC όπου παρέχονται υπηρεσίες προς ασθενείς, καλέστε στον αριθμό 586-710-8300 ή 1-844-321-1557.
- 3.5.2 Οι ασθενείς ευθύνονται για τυχόν οφειλόμενα υπόλοιπα που δεν καλύπτονται από αυτήν την έκπτωση. Για την εξόφληση τυχόν υπόλοιπου χρέους ακολουθούνται οι κανονικές διαδικασίες είσπραξης. Σε περίπτωση μη πληρωμής, μόνο μετά από 120 ημέρες από την πρώτη κατάσταση χρέωσης του ασθενούς, και όχι νωρίτερα, η ΜHC μπορεί να προβεί σε ενέργειες για εκκρεμή υπόλοιπα, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των έκτακτων εισπρακτικών ενεργειών. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταβίβαση της υπόθεσης σε εισπρακτική εταιρεία ή δικηγόρο και την αναφορά της στην Υπηρεσία πιστοληπτικής αξιολόγησης. Εάν η ΜHC σκοπεύει να προβεί σε τέτοιου είδους ενέργειες, θα αποστείλει γραπτή ειδοποίηση και θα προσπαθήσει να επικοινωνήσει και προφορικά για να ενημερώσει τον ασθενή ότι παρέχεται οικονομική βοήθεια. Παρακαλείστε να ανατρέξετε στην Πολιτική Τιμολόγησης και Είσπραξης Πληρωμών.
- 3.5.2.1 Σε περίπτωση που η McLaren λάβει μια συμπληρωμένη αίτηση οικονομικής βοήθειας από έναν ασθενή ενώ εφαρμόζονται έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες, οι εν λόγω ενέργειες θα ανασταλούν μέχρι να καθοριστεί η σχετική επιλεξιμότητα του ασθενούς.
- 3.5.2.2 Εάν ληφθεί μια ημιτελής αίτηση, οι έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες θα ανασταλούν για 30 ημέρες το λιγότερο από τη λήψη της ημιτελούς αίτησης και ο ασθενής θα λάβει μια γραπτή ειδοποίηση η οποία θα περιλαμβάνει τα στοιχεία επικοινωνίας της McLaren και οδηγίες για τη συμπλήρωση της αίτησης. Μετά το πέρας των 30 ημερών, οι έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες θα τεθούν εκ νέου σε ισχύ.
- 3.6 Η πιθανή οικονομική βοήθεια μπορεί να εφαρμόζεται με βάση πληροφορίες τρίτων ή μετά από προηγούμενη απόφαση οικονομικής βοήθειας.

4. Παράρτημα

- 4.1 Έντυπο αίτησης οικονομικής βοήθειας
- 4.2 Οντότητες που εξαιρούνται
- 4.3 Πολιτική Τιμολόγησης και Είσπραξης Πληρωμών