

Title: Financial Assistance Policy

Effective Date: 07/01/16

Review Date:

Revised Date:

MHC Business Unit: Revenue Cycle

Section: Patient Access

Oversight: Corporate Revenue Cycle Directors

Administrative Responsibility: Regional Directors, Patient Access

1. Cél

1.1 A McLaren Health Care (MHC) által vallott értékekkel összhangban, betegeink egészségi állapotának javítása és jólétének előmozdítása, valamint a közbizalomhoz szükséges felelős gazdálkodás teljesítése érdekében pénzügyi támogatást nyújtunk az arra jogosult betegek számára.

A jelen szabályzat végrehajtásában a McLaren Health Care az adózásról szóló törvény (Internal Revenue Code) 501 (r) cikke, a 107. köztörvény, illetve más, az ennek a szabályzatnak megfelelő tevékenységekre vonatkozó szövetségi, állami és helyi törvény, szabály és szabályozás alapján kíván eljárni, illetve kell eljárnia.

2. Hatály

2.1 Az MHC, valamint annak leányvállalatai és többségi tulajdonú üzleti vállalkozásai. A jelen szabályzat kizárólag azon személyekre vonatkozik, akik az MHC intézményeiben, illetve az általa tulajdonolt szakmai szolgáltató szervezeteknél igényelnek szolgáltatásokat. A független szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokra jelen szabályzat rendelkezései nem vonatkoznak. Azon szolgáltatók listáját, melyekre nem terjed ki a jelen szabályzat, a 4.2 Függelékben (Nem lefedett szervezetek) találja.

3. Szabályzat

3.1 A biztosítással nem rendelkező, illetve a biztosítás által nem fedezett költségek teljesítésére képtelen betegek számára az MHC lehetővé teszi, hogy pénzügyi támogatásért folyamodjanak az elbocsátás utáni első nyilatkozatot követő 240 napon belül. Pénzügyi támogatás kizárólag vészhelyzet, katasztrófának minősülő esemény, illetve orvosi szempontból szükséges szolgáltatás esetén igényelhető.

3.1.1 Az EMTALA-nak (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act – szövetségi sürgősségi orvosi ellátással és aktív munkavállalással kapcsolatos törvény) való maradéktalan megfelelés érdekében a sürgősségi ellátásért folyamodó MHC betegek diszkrimináció nélkül és a fizetőképességüktől függetlenül részesülnek kezelésben. A sürgősségi ellátásokat igénybe venni szándékozó betegek tekintetében az MHC személyzete semmilyen kifizetés behajtására nem tesz kísérletet addig, amíg azok megfelelő kezelésben nem részesültek. Az MHC személyzete sürgősségi ellátás esetén semmilyen lejárt pénzügyi kötelezettség behajtására nem tesz kísérletet.

3.1.2 Orvosi szempontból szükséges szolgáltatás alatt a beteg orvosa által előírt olyan egészségügyi szolgáltatások, illetve ellátások értendők, melyek a különböző betegségeknek, sérüléseknek, egészségügyi állapotoknak, kóroknak vagy azok tüneteinek a megelőzéséhez, diagnosztizálásához, illetve kezeléséhez szükségesek, és megfelelnek az orvostudomány által elfogadott normáknak.

3.1.3 A szépészeti, illetve a választható jellegű szolgáltatásokra jelen szabályzat nem vonatkozik.

3.2 A pénzügyi támogatás irányelvei a Szövetségi Közlönyben évente közzétett Szövetségi Szegénységi Irányelvek (Federal Poverty Guidelines – FPL) 200%-án alapulnak. Az erre kijelölt alkalmazottak hozzáférhetnek majd a Szövetségi Közlönyhöz, és évente frissíteni fogják a pénzügyi támogatás irányelveit. A kedvezményt az érintett család nagysága és éves jövedelme alapján határozzák meg.

| A család nagysága | Az FPL legfeljebb 200%-a | | | Az FPL 201% - 300%-a | | | Az FPL 301% - 400%-a | | |
|-------------------|--------------------------|----------------|------------|----------------------|----------------|------------|----------------------|----------------|------------|
| | Min. Jövedelem | Max. jövedelem | Kedvezmény | Min. jövedelem | Max. jövedelem | Kedvezmény | Min. jövedelem | Max. jövedelem | Kedvezmény |
| 1 | 0 \$ | 24 120 \$ | 100% | 24 121 \$ | 36 180 \$ | 75% | 36 181 \$ | 48 240 \$ | 50% |
| 2 | 0 \$ | 32 480 \$ | 100% | 32 481 \$ | 48 720 \$ | 75% | 48 721 \$ | 64 960 \$ | 50% |
| 3 | 0 \$ | 40 840 \$ | 100% | 40 841 \$ | 61 260 \$ | 75% | 61 261 \$ | 81 680 \$ | 50% |
| 4 | 0 \$ | 49 200 \$ | 100% | 49 201 \$ | 73 800 \$ | 75% | 73 801 \$ | 98 400 \$ | 50% |
| 5 | 0 \$ | 57 560 \$ | 100% | 57 561 \$ | 86 340 \$ | 75% | 86 341 \$ | 115 120 \$ | 50% |
| 6 | 0 \$ | 65 920 \$ | 100% | 65 921 \$ | 98 880 \$ | 75% | 98 881 \$ | 131 840 \$ | 50% |
| 7 | 0 \$ | 74 280 \$ | 100% | 74 281 \$ | 111 420 \$ | 75% | 111 421 \$ | 148 560 \$ | 50% |
| 8 | 0 \$ | 82 640 \$ | 100% | 82 641 \$ | 123 960 \$ | 75% | 123 961 \$ | 165 280 \$ | 50% |

* Plusz 4180 \$ minden egyes személy számára nyolc (8) fő fölött

3.3 A betegek és/vagy a betegek képviselői pénzügyi támogatást igényelhetnek azokra a szolgáltatásokra, melyek már biztosítottak, illetve amelyek hamarosan biztosítottak lesznek számukra. Ehhez személyesen vagy írásban fel kell venniük a kapcsolatot az MHC bevételi ciklussal foglalkozó osztályával. Kérjük, keresse pénzügyi tanácsadóinkat a McLaren kórházakban, vagy hívja az alábbi telefonszámokat: 586-710-8300 vagy 1-844-321-1557. A pénzügyi támogatás irányelvei, a jelentkezés, illetve egy közérthető nyelvezetű összefoglaló papír formátumban ingyenesen hozzáférhető mindezekben a helyszíneken, az MHC weboldalán, ugyanakkor postán is igényelhet egy példányt az alábbi címről. A lefordított példányok szintén elérhetők az MHC weboldaláról.

McLaren Corporate Services
Címzett: Revenue Cycle Operations
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315

3.3.1 A betegeknek és/vagy a betegek képviselőinek ki kell tölteniük a pénzügyi támogatás igényléséhez szükséges űrlapot (4.1 Függelék), és ezenkívül az abban feltüntetett információkat igazoló dokumentumokat is be kell nyújtaniuk.

3.3.1.1 Ezeken túlmenően az igénylőket betegdemográfiai adatok, fizetést igazoló szelvények, bankszámlakivonatokat, vagyontárgyakat feltüntető nyilatkozatok, havi háztartási kiadásokat igazoló dokumentumok, egyéb, kiegyenlített orvosi számlák, valamint hitelkártya-tartozásokra vonatkozó igazolások előterjesztésére is felkérhetik.

3.3.1.2 Amennyiben a jelentkezés hiányos, a beteg erről egy írásos értesítést kap, amelyben szerepelnek a McLaren kapcsolatfelvételi adatai, valamint a jelentkezés kiegészítésére vonatkozó információk.

3.4 Az arra kijelölt alkalmazottak a jelen szabályzat keretében elfogadott irányelvek, valamint az igényléshez szükséges űrlapon feltüntetett információk alapján elvégzik a pénzügyi támogatást

igénylő személyek ellenőrzését, hogy megállapíthassák a kérelmező esetleges jogosultságát, illetve hogy értesíthessék a döntésről az érintett beteget vagy annak családját.

3.5 A jogosultsággal rendelkező betegek esetében a vonatkozó pénzügyi támogatási kedvezményeket alkalmazzuk.

3.5.1 Azon betegek esetében, akikre vonatkozóan jóváhagyták a pénzügyi támogatás iránti jogosultságot, oly módon állapítják meg a vonatkozó díjakat, hogy az érintett beteget terhelő felelősség – függetlenül attól, hogy rendelkezik-e biztosítással vagy sem – legfeljebb az MHC által elfogadott, „Általában kiszámlázott összeg” (Amount Generally Billed – AGB) mértékének feleljen meg. Ez utóbbi egy olyan átlagos mértékű, szerződésen alapuló összeg, mely a Medicare, Commercial és Managed Care betegek számára a biztosításuk alapján jár. Ezt az eljárást a Megfizethető Ellátási Törvény (Affordable Care Act) irányelvei „visszatekintő módszerként” határozzák meg, és e néven ismert. Az MHC évente fogja kiszámítani és frissíteni az AGB-t. Amennyiben többet szeretne megtudni a beteg számára szolgáltatásokat nyújtó MHC-helyszín AGB-jéről, hívja az 586-710-8300 vagy 1-844-321-1557 telefonszámot.

3.5.2 A kedvezmény által nem fedezett fizetési kötelezettségek kiegyenlítése a betegeket terheli. A fennálló tartozások rendezése tekintetében a rendes behajtási eljárások az irányadók. A kifizetés elmaradása esetén az első betegszámla kiállítását követő 120 nap elteltével, és nem korábban, az MHC megteheti a szükséges lépéseket a hátralék behajtása érdekében, beleértve többek között a rendkívüli behajtási eljárásokat (extraordinary collection activities – ECAs) is. Ez egy behajtó cég vagy egy ügyvéd által elvégzett ellenőrzést is magába foglalhat, amely jelenthető a Credit Bureau-nak. Amennyiben az MHC el szeretné indítani ezeket az eljárásokat, erről írásos értesítést küldenek, ugyanakkor szóban is megpróbálják értesíteni a beteget arról, hogy pénzügyi támogatás igényelhető. Kérjük, tekintse meg a Számlázási és behajtási irányelvek című részt.

3.5.2.1 Abban az esetben, ha a McLarenhez beérkezik a pénzügyi támogatásra vonatkozó hiánytalan igénylés, azonban a beteg ellen rendkívüli behajtási eljárások folynak, ezeket felfüggesztik, míg sor nem kerül a jogosultság megállapítására.

3.5.2.2 Amennyiben a jelentkezés hiányos, a rendkívüli behajtási eljárásokat legkevesebb 30 nappal felfüggesztik fel a hiányos jelentkezés beérkezését követően, a beteg pedig írásos értesítést kap, amelyben szerepelnek a McLaren kapcsolatfelvételi adatai, valamint a jelentkezés kiegészítésére vonatkozó információk. A 30 nap leteltével a rendkívüli behajtási eljárások folytathatók.

3.6 Harmadik féltől származó információ, illetve pénzügyi támogatás iránti jogosultság előzetes vizsgálata alapján vélelmezett pénzügyi támogatás alkalmazható.

4. Függelék

- 4.1 Pénzügyi támogatás igénylésére szolgáló űrlap
- 4.2 Nem lefedett szervezetek
- 4.3 Számlázási és behajtási irányelvek