



<b>제목:</b> 재정 지원 정책		
<b>시행일:</b> 2016 년 7 월 1 일	<b>검토일:</b>	<b>개정일:</b>
<b>MHC 사업부:</b> Revenue Cycle		
<b>섹션:</b> Patient Access		
<b>감독:</b> Corporate Revenue Cycle 이사		
<b>관리 책임:</b> 지역 이사, Patient Access		

**1. 목적**

1.1 환자의 건강과 웰빙을 개선하고 대중의 신뢰에 대한 책무를 충족하는 McLaren Health Care(MHC)의 가치를 지켜나가는 노력에 따라, 저희는 자격이 되는 환자에게 재정 지원을 제공할 것입니다.

본 정책의 실행에 있어 McLaren Health Care는 본 정책에 따라 수행되는 활동에 적용될 수 있는 내국세입법 제501(r)절, 공법 107 및 기타 모든 연방, 주, 지역의 법률, 규칙 및 규정을 준수할 것입니다.

**2. 범위**

2.1 MHC, 그 자회사, 과반수 지분 소유 기업. 본 정책은 MHC 시설 또는 MHC 소유의 전문 서비스 기관에서 서비스를 원하는 모든 개인을 위한 것입니다. 독립적인 제공자가 제공한 서비스는 본 정책에 포함되지 않습니다. 본 정책의 적용을 받지 않는 모든 제공자의 목록은 부록 4.2조 비적용 실체를 참조하십시오.

**3. 정책**

3.1 MHC는 보험에 가입되어 있지 않은 환자가 보험 적용을 받은 후에도 자기 부담금을 지불할 능력이 없는 환자에게 퇴원 후 첫 번째 청구 명세서 날짜로부터 최대 240일간 재정 지원을 신청할 기회를 제공합니다. 재정 지원은 응급 진료, 재해성 서비스, 의료적으로 필요한 서비스에만 고려될 것입니다.

3.1.1 EMTALA(Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act)를 완전히 준수하기 위해, 응급실 서비스를 원하는 MHC 환자는 지불 능력에 상관 없이 차별 없는 치료를 받게 될 것입니다. MHC 직원은 응급 서비스가 필요한 환자에게 치료 전에 치료비를 받으려고 시도하지 않을 것입니다. MHC 직원은 환자가 응급실에 들어가기 전에 체납된 치료비를 받으려고 시도하지 않을 것입니다.

3.1.2 의학적으로 필요한 서비스는 의사가 판단하기에 질병, 상해, 상태, 질환 또는 그 증상을 예방, 진단 또는 치료하기 위해 필요하고 적절한 의료 표준을 준수하는 치료 서비스 또는 의료 용품으로 정의됩니다.

3.1.3 미용 또는 선택적 시술로 간주되는 서비스는 본 정책의 적용을 받지 않습니다.

- 3.2 재정 지원 지침은 연방 공보에 매년 게시되는 연방빈곤지침(FPL)의 200%에 기반을 두고 있습니다. 전담 직원이 매년 연방 공보를 조회해서 재정 지원 지침을 업데이트합니다. 할인율은 가구 규모와 연간 소득에 따릅니다.

가구 규모                      **FPL의 최대 200%**                      **FPL의 최대 201% ~ 300%**                      **FPL의 최대 301% ~ 400%**

	<u>최소 소득</u>	<u>최대 소득</u>	<u>할인</u>	<u>최소 소득</u>	<u>최대 소득</u>	<u>할인</u>	<u>최소 소득</u>	<u>최대 소득</u>	<u>할인</u>
1	\$0	\$24,120	100%	\$24,121	\$36,180	75%	\$36,181	\$48,240	50%
2	\$0	\$32,480	100%	\$32,481	\$48,720	75%	\$48,721	\$64,960	50%
3	\$0	\$40,840	100%	\$40,841	\$61,260	75%	\$61,261	\$81,680	50%
4	\$0	\$49,200	100%	\$49,201	\$73,800	75%	\$73,801	\$98,400	50%
5	\$0	\$57,560	100%	\$57,561	\$86,340	75%	\$86,341	\$115,120	50%
6	\$0	\$65,920	100%	\$65,921	\$98,880	75%	\$98,881	\$131,840	50%
7	\$0	\$74,280	100%	\$74,281	\$111,420	75%	\$111,421	\$148,560	50%
8	\$0	\$82,640	100%	\$82,641	\$123,960	75%	\$123,961	\$165,280	50%

\* 8인을 초과하는 경우 초과되는 사람 당 \$4,180가 추가됩니다.

- 3.3 환자 및/또는 환자 대리인은 직접 방문 또는 서면을 통해 MHC Revenue Cycle Department에 연락해서 이미 시술된 서비스 또는 시술 예정인 서비스에 대한 재정 지원을 요청할 수 있습니다. McLaren 병원에 있는 재정 카운셀러에게 문의하시거나 586-710-8300 또는 1-844-321-1557번으로 전화해 주십시오. 재정 지원 정책의 인쇄본, 신청서 및 쉬운 말 요약서 등은 이러한 모든 병원, MHC 웹사이트에서 무료로 제공될 뿐만 아니라 아래의 주소에 우편으로 사본을 요청할 수 있습니다. MHC 웹사이트에서는 번역본도 제공됩니다.

McLaren Corporate Services  
Attn: Revenue Cycle Operations  
50820 Schoenherr Rd.  
Shelby Township, MI 48315

- 3.3.1 환자 및/또는 환자 대리인은 재정 지원 요청서(부록 4.1)를 작성하고 양식의 정보를 뒷받침할 제반 서류를 제공하도록 요청 받게 됩니다.

3.3.1.1 요청되는 정보에는 환자의 인구 통계적 정보, 급여 명세서, 은행 명세서, 자산, 월간 가구 지출, 기타 미결제 의료비 청구서, 그리고 신용카드 부채 등이 포함될 수 있습니다.

3.3.1.2 완전하게 작성되지 않은 신청서가 접수되는 경우, 환자에게 McLaren의 연락처 정보와 신청서 작성 방법에 대한 내용이 있는 서면 통지서를 보낼 것입니다.

- 3.4 전담 직원은 본 정책 내에 명시되어 있는 지침과 재정 지원 요청서에 제공된 정보에 따라 개인의 재정 지원에 대한 심사를 실시해서 자격 여부를 결정하고 환자/가족에게 결정 사항을 통보합니다.

3.5 이러한 결정이 내려지는 경우에 해당 재정 지원 할인액은 환자의 계정 잔액에 적용됩니다.

3.5.1 재정 지원에 대한 승인을 받은 환자는 보험 가입 여부에 상관 없이 환자의 최대 책임이 Medicare, Commercial 및 Managed Care 환자가 보험을 통해 받는 평균 약정 금액인 MHC '일반 청구 금액(AGB)'이 되도록 평가된 금액을 청구 받습니다. 이러한 것을 의료개혁법(Affordable Care Act) 지침에 의해 정의된 “회고 방식”이라고 합니다. MHC는 매년 AGB를 계산해서 공시할 것입니다. 환자 서비스가 제공된 MHC 병원의 AGB에 관한 자세한 내용은 586-710-8300 또는 1-844-321-1557번으로 전화해서 문의해 주십시오.

3.5.2 환자는 이러한 할인 혜택을 받지 않는 잔액을 지불할 책임이 있습니다. 잔여 부채 문제를 해결하기 위해 일반적인 추심 절차가 시행됩니다. 병원비 미납이 발생하는 경우, 첫 번째 환자 청구서 발행 후 120일 이후부터 MHC는 연체 잔액에 대해 특별 추심 활동(ECA)을 비롯한 조치를 취할 수 있습니다. 여기에는 추심 기관이나 변호사에 의한 후속 조치가 따를 수 있으며, 이것은 신용 기관에 보고될 수 있습니다. MHC가 이러한 조치를 취하려고 하는 경우에는 서면 통지서를 제공할 뿐만 아니라 환자에게 재정 지원을 신청할 수 있음을 구두상으로 알려야 합니다. '대금 청구 및 추심 정책'을 참조하십시오.

3.5.2.1 환자가 ECA 적용을 받는 동안 McLaren이 완전히 작성된 재정 지원 신청서를 접수하는 경우, 이러한 추심 활동은 재정 지원 자격에 대한 결정이 내려질 때까지 보류될 것입니다.

3.5.2.2 완전하게 작성되지 않은 신청서가 접수되는 경우, ECA는 신청서가 접수된 시점으로부터 최소 30일간 보류되며, 환자에게 McLaren의 연락처 정보와 신청서 작성 방법에 대한 내용이 있는 서면 통지서를 보낼 것입니다. 30일 이후에는 ECA가 재개될 수 있습니다.

3.6 제3자 정보 또는 기존의 재정 지원 결정에 따라 추정적 재정 지원이 적용될 수 있습니다.

#### 4. 부록

- 4.1 재정 지원 신청서
- 4.2 비적용 실체
- 4.3 대금 청구 및 추심 정책