



Название: Политика финансовой помощи		
Дата вступления в силу: 01.07.2016	Дата проверки:	Дата пересмотра:
Подразделение МНС: Цикл доходов		
Отделение: Доступ пациентов		
Надзор: Группа директоров, управляющих циклом корпоративного дохода		
Административная ответственность: Региональные директора, доступ пациентов		

1. Цель

- 1.1 Следуя принципам McLaren Health Care (далее в тексте – МНС) улучшать здоровье и благосостояние наших пациентов и выполнять обязанности, связанные с ответственным управлением нашей собственностью, учрежденной в общественно-благотворительных целях, мы предоставляем финансовую помощь пациентам, которые соответствуют установленным для этого критериям.

При осуществлении этой политики McLaren Health Care намеревается и обязуется соблюдать раздел 501 (r) Налогового кодекса, Публичный закон 107 и все другие федеральные законы, законы штата и местные законы, правила и предписания, которые могут применяться к деятельности, проводимой в соответствии с данной политикой.

2. Охват

- 2.1 МНС, ее дочерние предприятия и коммерческие предприятия, контролируемые большинством голосов. Настоящая политика распространяется на всех лиц, которые обращаются за услугами в один из центров МНС или принадлежащие МНС учреждения, занимающиеся оказанием профессиональных услуг. На услуги, предоставляемые независимыми специалистами, положения настоящей политики не распространяются. Список всех независимых специалистов, на которых положения данной политики не распространяются, приведен в Приложении 4.2 «Учреждения, которые не включены в покрытие».

3. Политика

- 3.1 МНС обязуется предоставлять пациентам, не имеющим страховки, и пациентам, заявившим о неспособности оплатить долю расходов, оставшуюся после страховых выплат, возможность обратиться за финансовой помощью в течение 240 дней с даты выставления им первого счета после выписки из больницы. Возможность предоставления финансовой помощи будет рассматриваться только в отношении неотложных медицинских услуг, катастрофических затрат и необходимых по медицинским показаниям услуг.
- 3.1.1 С целью полного соблюдения EMTALA (Федеральный закон о неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах) пациенты МНС, обращающиеся в отделение неотложной медицинской помощи, получают такую помощь без какой-либо дискриминации и независимо от их способности оплатить ее. Сотрудники МНС обязуются не предпринимать попытки получить платежи от пациентов, обращающихся за неотложной помощью, до ее получения. Сотрудники МНС не будут

пытаться получить какие-либо просроченные задолженности, накопленные до обращения пациента в отделение неотложной медицинской помощи.

3.1.2. Необходимые по медицинским показаниям услуги определяются как медицинские услуги или средства, определенные вашим врачом как необходимые для профилактики, диагностики или лечения болезни, травмы, состояния, заболевания или его симптомов и соответствующие общепринятым медицинским стандартам.

3.1.3. Услуги, считающиеся косметическими или необязательными, данная политика не охватывает.

3.2. Нормы финансовой помощи определяются на основании 200 % Федерального прожиточного минимума (FPL), публикуемого ежегодно в Федеральном Реестре. Специально назначенный персонал ежегодно обращается к Федеральному реестру и обновляет нормы для предоставления финансовой помощи. Размер скидки зависит от количества членов семьи и годового дохода.

Коли-чест- тво членов семьи	До 200% от FPL			От 201% до 300% от FPL			От 301% до 400% от FPL		
	Мин. доход	Макс. доход	Скидка	Мин. доход	Макс. доход	Скидка	Мин. доход	Макс. доход	Скидка
1	\$0	\$24 120	100%	\$24 121	\$36 180	75%	\$36 181	\$48 240	50%
2	\$0	\$32 480	100%	\$32 481	\$48 720	75%	\$48 721	\$64 960	50%
3	\$0	\$40 840	100%	\$40 841	\$61 260	75%	\$61 261	\$81 680	50%
4	\$0	\$49 200	100%	\$49 201	\$73 800	75%	\$73 801	\$98 400	50%
5	\$0	\$57 560	100%	\$57 561	\$86 340	75%	\$86 341	\$115 120	50%
6	\$0	\$65 920	100%	\$65 921	\$98 880	75%	\$98 881	\$131 840	50%
7	\$0	\$74 280	100%	\$74 281	\$111 420	75%	\$111 421	\$148 560	50%
8	\$0	\$82 640	100%	\$82 641	\$123 960	75%	\$123 961	\$165 280	50%

*** Для семей, состоящих из более чем 8 (восьми) человек, добавьте \$4180 на каждого дополнительного человека**

3.3. Пациенты и/или их представители вправе запросить финансовую помощь за уже полученные услуги или за запланированные услуги, обратившись в Департамент цикла доходов МНС (MHC Revenue Cycle Department) лично или в письменной форме. Обратитесь к нашим финансовым консультантам, расположенным в больнице McLaren, или позвоните по телефонам 586-710-8300 или 1-844-321-1557. Буклеты с описанием политики финансовой помощи, формой заявки и кратким содержанием политики можно получить бесплатно во всех перечисленных пунктах, на веб-сайте МНС, а также по почте, направив запрос по указанному ниже адресу. Буклеты на других языках также можно загрузить с веб-сайта МНС.

McLaren Corporate Services
Attn: Revenue Cycle Operations
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315

3.3.1. Пациентам и/или их представителям будет предложено заполнить Форму заявки на получение финансовой помощи (Приложение 4.1) и предоставить подтверждающую документацию.

3.3.1.1 В запрашиваемую информацию может входить демографическая информация о пациенте, квитанции о начислении зарплаты, выписки из

банковских счетов, перечни активов, ежемесячные хозяйственные расходы, другие неоплаченные медицинские счета, а также задолженности по кредитным картам.

3.3.1.2 В случае получения нами неполностью заполненной формы заявки, пациенту будет отправлено письменное уведомление, содержащее контактную информацию McLaren и руководство по заполнению формы заявки.

3.4 Специально назначенные сотрудники проверят, соответствует ли данное лицо требованиям на получение финансовой помощи на основании правил, установленных в настоящей политике, и информации, предоставленной в бланке запроса о финансовой помощи, чтобы определить право на участие в программе, и уведомят пациента/членов семьи о своем решении.

3.5 В результате принятия такого решения применимая финансовая скидка будет применена к балансу пациента.

3.5.1 После подтверждения права пациентов на получение ими финансовой помощи, независимо от наличия у них страховки, их расходы будут определены таким образом, чтобы максимальная ответственность пациента не превышала обычно взимаемую сумму (AGB) МНС, которая представляет собой среднюю допустимую по договору сумму, которую пациенты, участвующие в программах Medicare, Commercial и Managed Care, получают по своей страховке. Данный метод известен как "Lookback Method" (ретроспективный метод), как определено Законом о доступном медицинском обслуживании. МНС будет ежегодно рассчитывать и обновлять AGB. Дополнительную информацию об AGB, которая применяется в конкретном учреждении МНС, в котором пациенту были предоставлены услуги, можно получить по телефонам 586-710-8300 или 1-844-321-1557.

3.5.2 Пациенты несут ответственность за любой остаток задолженности, не покрываемый этой скидкой. Для устранения любой имеющейся задолженности будут применяться обычные процедуры взыскания задолженности. В случае неуплаты, но только по прошествии 120 дней с даты выставления пациенту первого счета, МНС вправе предпринять соответствующие меры в отношении неликвидного баланса, включая, без ограничения, экстренные меры по взысканию оплаты (ECAs). Такие меры могут предусматривать привлечение коллекторского агентства или адвоката, а также передачу информации в Бюро кредитных историй. Если МНС намеревается предпринять такие действия, об этом будет сообщено в письменном уведомлении и будет предпринята попытка в устной форме сообщить пациенту о возможности получения финансовой помощи. См. «Политику выставления счетов и взыскания задолженности».

3.5.2.1 В случае если McLaren получит заполненную заявку на получение финансовой помощи в тот период, когда к данному пациенту применяются ECAs, такие действия будут приостановлены до тех пор, пока не будет определено право пациента на получение финансовой помощи.

3.5.2.2 В случае получения нами неполностью заполненной формы заявки, действия ECAs будут приостановлены как минимум на 30 дней, начиная с даты получения неполностью заполненной формы заявки, и пациенту будет направлено письменное уведомление, содержащее контактную информацию McLaren и руководство по заполнению формы заявки. По прошествии 30 дней действия ECAs могут быть возобновлены.

- 3.6 Предварительное решение о правомочности на получение финансовой помощи может быть принято на основании информации, полученной от третьих сторон, или вынесенного в прошлом решении о правомочности.

4. Приложение

- 4.1 Форма заявки на получение финансовой помощи
4.2 Учреждения, которые не включены в покрытие
4.3 Политика выставления счетов и взыскания задолженности

Гарри Крэйн (Harry Crane)
Вице-президент, Отдел цикла доходов

Дата