McLaren HEALTH CARE
عنوان: مالی امداد کی پالیسی

نظر ثانی کی تاریخ:	**جائزہ کی تاریخ:**	**مؤثر تاریخ:** 07/01/16

MHC بزنس یونٹ: آمدنی کا دور
سیکشن: مریض کی رسائی
نگرانی: کارپوریٹ آمدنی سائیکل ڈائریکٹرز
انتظامی ذمہ داری: علاقائی ڈائریکٹرز، مریض کی رسائی

1. مقصد

1.1 میک لارین ہیلتھ کیئر (MHC) کی اقدار کی مطابقت میں ہمارے مریضوں کی صحت و بہبود میں بہتری لانے کے لئے اور ہمارے عوامی ٹرسٹ کی قیادت کی ذمہ داری پوری کرنے کے لئے، ہم ان مریضوں کو مالی امداد فراہم کریں گے جو اہل ہوں گے۔

اس پالیسی کے نفاذ میں، میک لارین ہیلتھ کیئر انٹرنل ریوینیو کوڈ سیکشن 501(r)، پبلک ایکٹ 107، اور تمام دیگر فیڈرل، اسٹیٹ، اور مقامی قوانین، ضوابط اور ریگولیشن پر عمل کرنے کا ارادہ رکھتا ہے اور عمل کرے گا جو اس پالیسی پر عمل درآمد کرنے کے لیے انجام دی جانے والی سرگرمیوں پر لاگو ہو سکتے ہیں۔

2. دائرۂ کار

2.1 MHC، اس کے ذیلی ادارے، اور اکثر کنٹرول کردہ کاروباری اشتراک۔ یہ پالیسی صرف ان تمام افراد کے لئے ہے جو MHC کی سہولت پر یا ملکیتی پیشہ ورانہ خدمات کے اداروں پر خدمات کے حصول کے متلاشی ہیں۔ آزاد فراہم کاروں کے ذریعہ فراہم کردہ خدمات اس پالسی کے دائرہ اختیار میں شامل نہیں ہیں۔ تمام فراہم کنندگان کی فہرست کے لیے جو اس پالیسی کے ذریعہ احاطہ شدہ نہیں ہیں براہ کرم ضمیمہ 4.2 غیر احاطہ شدہ اداروں کو دیکھیں۔

3. پالیسی

3.1 MHC ان مریضوں کو مالی امداد کی درخواست کرنے کی پیش کش کرے گی جن کے پاس کوئی بیمہ نہیں ہے یا جو بیمہ کے بعد اپنی جیب سے ہٹ کر ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے قابل نہ ہونا ظاہر کرتے ہیں، مالی مدد کے اپلائی کرنے کا موقعہ پہلے ڈسچارج اسٹیٹمنٹ کے بعد 240 دنوں تک کا ہے۔ مالی امداد پر غور صرف ہنگامی، مصیبت اور طبی طور پر ضروری خدمات کے لئے ہی کیا جائے گا۔

3.1.1 EMTALA (فیڈرل ایمرجنسی میڈیکل ٹریٹمنٹ اینڈ ایکٹیو لیبر ایکٹ) کے ساتھ پوری طرح سے عمل درآمد کرنے کے لیے، ایمرجنسی روم سروس طلب کرنے والے MHC مریضوں کو بغیر کسی امتیاز اور ادائیگی کرنے کی ان کی عدم صلاحیت کے قطع نظر علاج موصول ہو گا۔ MHC کا عملہ ان مریضوں سے نگہداشت سے قبل ادائیگی وصول کرنے کی کوشش نہیں کرے گا جنہیں ہنگامی خدمات کی ضرورت ہو۔ MHC کا عملہ ہنگامی روم میں داخلہ سے قبل کوئی سابقہ بقایا جات موصول کرنے کی کوشش نہیں کرے گا۔

3.1.2 طبی طور پر ضروری خدمات کی تعریف ایسی نگہداشت صحت کی خدمات یا فراہمیوں سے کی جاتی ہے جنہیں آپ کے فزیشن/ڈاکٹر نے کسی بیماری، چوٹ، حالت، بیماری، یا اس کی علامات کی روک تھام، تشخیص، یا علاج کے لئے ضروری قرار دیا ہو اور جو قبول کردہ معیاری معالجہ کی ضروریات پوری کرتی ہو۔

3.1.3 وہ خدمات جنہیں کاسمیٹکس یا اختیاری تصور کیا جاتا ہے ان کا احاطہ اس پالیسی کے تحت نہیں کیا جائے گا۔

3.2 مالی امداد کے رہنما خطوط کی بنیاد غربت کے وفاقی رہنما خطوط (FPL) کے 200% پر ہے جنہیں ہر سال وفاقی رجسٹر میں شائع کیا جاتا ہے۔ تعینات کردہ عملہ وفاقی رجسٹر تک رسائی کریں گے اور ہر سال مالی امداد کے رہنما خطوط کی تازہ کاری کریں گے۔ رعایت کی مقدار خاندان کے سائز اور سالانہ آمدنی پر منحصر ہو گی۔

FPL کا 301% تا 400%			**FPL کا 201% تا 300%**			**FPL کا 200% تک**			**خاندان کا سائز**
رعایت	**زیادہ سے زیادہ آمدنی**	**کم ترین آمدنی**	**رعایت**	**زیادہ سے زیادہ آمدنی**	**کم ترین آمدنی**	**رعایت**	**زیادہ سے زیادہ آمدنی**	**کم ترین آمدنی**	
50%	$48,240	$36,181	75%	$36,180	$24,121	100%	$24,120	$0	1
50%	$64,960	$48,721	75%	$48,720	$32,481	100%	$32,480	$0	2
50%	$81,680	$61,261	75%	$61,260	$40,841	100%	$40,840	$0	3
50%	$98,400	$73,801	75%	$73,800	$49,201	100%	$49,200	$0	4
50%	$115,120	$86,341	75%	$86,340	$57,561	100%	$57,560	$0	5
50%	$131,840	$98,881	75%	$98,880	$65,921	100%	$65,920	$0	6
50%	$148,560	$111,421	75%	$111,420	$74,281	100%	$74,280	$0	7
50%	$165,280	$123,961	75%	$123,960	$82,641	100%	$82,640	$0	8

*** آٹھ (8) افراد سے زیادہ ہر فرد کے لئے $4,180 کا اضافہ کریں**

3.3 مریض اور/یا مریض کے نمائندے پہلے ہی حاصل کردہ خدمات، یا موصول ہونے کے لئے متعین خدمات کے لئے مالی امداد کی درخواست MHC آمدنی سائیکل ڈیپارٹمینٹ سے بالمشافہ یا بذریعہ تحریری طور پر کر سکتے ہیں۔ براہ کرم میک لارن ہاسپٹل میں واقع ہمارے فائنانشل کونسلرز سے رابطہ کریں یا 586-710-8300 یا 1-844-321-1557 کو کال کریں۔ پالیسی برائے مالی معاونت کی ی نقول، درخواست، اور سادہ زبان میں خلاصہ ان مقامات پر ، MHC ویب سائٹ پر مفت میں دستیاب ہیں، نیز درج ذیل پتہ سے میل کر کے مفت حاصل کرنے کی درخواست سے سکتے ہیں۔ MHC ویب سائٹ پر ترجمہ شدہ نقول بھی دستیاب ہیں۔

McLaren Corporate Services
برائے توجہ: Revenue Cycle Operations
.50820 Schoenherr Rd
Shelby Township, MI 48315

3.3.1 مریضوں اور/یا مریض کے نمائندوں کو مالی امداد کے درخواست فارم (ضمیمہ 4.1) کو مکمل کرنے، اور فارم پر دی گئی معلومات کی حمایت میں اعانتی دستاویزات فراہم کرنے کے لئے کہا جائے گا۔

3.3.1.1 درخواست کی گئی معلومات میں مریض کی آبادیاتی معلومات، تنخواہ کی سلپ، بینک اسٹیٹمینٹس، اثاثے، ماہانہ گھریلو اخراجات، دیگر بقایا طبی بل، اور کریڈٹ کارڈ کے بقایا جات شامل ہو سکتے ہیں۔

3.3.1.2 اگر کوئی نامکمل درخواست موصول ہوتی ہے تو مریض کو ایک تحریری نوٹس بھیجا جائے گا جس میں میک لارنس کے رابطہ کا نمبر اور درخواست کو مکمل کا طریقہ شامل ہو گا۔

3.4 نامزد ملازمین مالی امداد کے لئے افراد کی اسکریننگ اس پالیسی کے تحت قائم کردہ رہنما خطوط اور درخواست فارم پر فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر کریں گے، تاکہ اہلیت کا تعین کیا جا سکے اور مریض/ اس کے گھر والوں کو اس تعین کے متعلق مطلع کریں۔

3.5 قابل اطلاق مالی امداد کی رعایت کا اطلاق اس تعین کی بنا پر مریض کے بقایا جات پر ہو گا۔

3.5.1 مالی امداد کے لئے منظور شدہ مریضوں کے چارجز، اس بات سے قطع نظر کہ آیا وہ بیمہ شدہ ہیں یا نہیں، کی قدر پیمائی کی جائے گی تاکہ مریض کی زیادہ سے زیادہ ذمہ داری MHC کی 'عمومی طور پر بل کردہ (AGB)' کے مطابق ہو، جو کہ معاہدے کی اجازت کردہ رقم کے اوسط کے برابر ہو جو Medicare، کمرشل اور نگہداشت کے ذریعہ منظم کردہ مریض اپنے بیمہ کے ذریعہ موصول کرتے ہیں۔ یہ "Lookback Method" کے طور مشہور ہے جیسا کہ Affordable Care Act کے رہنما خطوط میں بیان کیا گیا ہے۔ MHC سالانہ AGB کا حساب لائیگی اور اپڈیٹ کریگی۔ MHC محل وقوع کے AGB کے بارے میں مزید

معلومات کے لیے جہاں مریض کی خدمات فراہم کی گئی تھیں 586-710-8300 یا 1-844-321-1557 پر کال کریں۔

3.5.2 اس رعایت کے ذریعہ غیر احاطہ کردہ کسی بھی بقایا جات کے لئے مریض خود ذمہ دار ہوں گے۔ کسی بھی باقی رقم کی وصولی کے لئے عام وصولی کے اقدامات کئے جائیں گے۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، مریض کے پہلے اسٹیٹمنٹ کے بعد صرف 120 دنوں کے بعد، اور اس پہلے نہیں، MHC نادہندہ رقومات، بشمول، لیکن ان تک محدود نہیں، خلاف معمول جمع کرنے کی سرگرمیوں (ECAs) کے خلاف کارروائی کر سکتی ہے۔ اس میں جمع کرنے والی ایجنسی یا اٹارنی کے ذریعہ فالو اپ شامل ہوسکتا ہے جس کی کریڈٹ بیورو کو رپورٹ کی جا سکتی ہے۔ اگر MHC ان کارروائیوں میں شامل ہونا چاہتی ہے تو وہ تحریری نوٹس فراہم کریں گے نیز زبانی طور پر مریض کو مطلع کرنے کی کوشش کہ جو مالی مدد دستیاب ہے۔ براہ کرم 'پالیسی برائے بلنگ اور جمع کرنے' سے رجوع کریں۔

3.5.2.1 میک لارن کو مالی مدد کے لیے مکمل کردہ درخواست موصول ہونے کی صورت میں جب کہ مریض ECAs میں شامل ہو تو جب تک اہلیت کی تعیین نہیں ہوجاتی ہے یہ سرگرمیاں معطل رہیں گی۔

3.5.2.2 اگر نامکمل درخواست موصول ہوتی ہے، تو نامکمل درخواست موصول ہونے کے بعد کم سے کم 30 دنوں کے لیے ECAs معطل ہوجائیں گی، اور مریض کو ایک تحریری نوٹس بھیجی جائے گا جس میں میک لارنس کے رابطہ کا نمبر اور درخواست کو مکمل کا طریقہ شامل ہو گا۔ 30 دنوں کے بعد، ECAs دوبارہ شروع ہو سکتی ہے۔

3.6 احتمالی مالی امداد کا اطلاق فریق ثالث یا کسی سابقہ مالی امداد کے تعین کی بنیاد پر ہو گا۔

4. ضمیمہ

4.1 مالی امداد کا فارم

4.2 غیر احاطہ شدہ ادارے

4.3 پالیسی برائے بلنگ اور جمع کرنا

____________________________ ______________________

ہیری کرین — تاریخ

وائس پریزیڈنٹ، ریونیو سائیکل