

عنوان: سیاست امداد مالی		
تاریخ اجرا: 07/01/2016	تاریخ بازبینی: 02/10/2023	تاریخ تجدید نظر: 02/10/2023
واحد اداری MHC: چرخه درآمد		
بخش: دسترسی بیمار		
نظارت: سرپرستان چرخه درآمد شرکتی		
مسئولیت اداری: سرپرستان منطقه ای، دسترسی بیمار		

## 1. منظور

1.1 در راستای رعایت ارزشهای McLaren Health Care (MHC) برای بهبود سلامت و رفاه بیماران و انجام نظارت مسئول ما بر اعتماد عمومی، به بیمارانی که واجد شرایط باشند، کمک مالی ارائه می دهیم.

در اجرای این سیاست، McLaren Health Care در نظر دارد قانون درآمد داخلی بخش (r)501، قانون عمومی 107 و سایر قوانین فدرال، ایالتی و محلی و مقرراتی که ممکن است مربوط به فعالیت های انجام شده پیرو این سیاست شوند را اجرا کرده و اجرا خواهد کرد.

## 2. حوزه کاری

2.1 MHC، نهادهای وابسته و سرمایه گذاری های تحت کنترل اکثریت. این سیاست به همه اشخاصی مربوط می شود که تنها در مرکز MHC و نهادهای خدمات حرفه ای تحت مالکیت جویای خدمات هستند. خدمات ارائه شده توسط ارائه دهندگان مستقل در مفاد این سیاست منظور نشده اند. برای فهرست همه ارائه دهندگانی که تحت پوشش این سیاست نمی باشند، لطفاً به ضمیمه 4.2 نهادهای پوشش داده نشده مراجعه کنید.

## 3. سیاست

3.1 MHC به بیمارانی که بیمه ندارند و بیمارانی که قادر به پرداخت هزینه شخصی خود بعد از بیمه نیستند، فرصت می دهد تا برای امداد مالی تا حداکثر 240 روز از تاریخ اولین اظهاریه پس از ترخیص درخواست نمایند. امداد مالی تنها برای موقعیت های اضطراری، بحرانی و خدمات با ضرورت پزشکی مورد ملاحظه قرار خواهد گرفت.

3.1.1 برای رعایت کامل EMTALA (قانون مداوای پزشکی اضطراری و درد زایمان فعال)، بیماران MHC که جویای خدمات بخش اورژانس هستند بدون تبعیض و علیرغم توانایی آنها در پرداخت هزینه تحت مداوا قرار خواهند گرفت. کارکنان MHC تلاش خواهند کرد تا هزینه ای را از بیمارانی که جویای خدمات اضطراری هستند قبل از دریافت مراقبت دریافت نمایند. کارکنان MHC تلاش خواهند کرد تا هرگونه موجودی باقیمانده از قبل را قبل از ویزیت بخش اورژانس دریافت کنند.

3.1.2 خدمات با ضرورت پزشکی به عنوان خدمات یا اقلام مراقبت درمانی مشخص شده اند که پزشک شما تشخیص داده برای پیشگیری، شناسایی یا مداوای بیماری، مصدومیت، عارضه، مرض یا علائم بیماری لازم بوده و معیارهای پذیرفته شده پزشکی را برآورده می کنند.

3.1.3 خدماتی که جنبه آرایشی یا گزینشی دارند تحت پوشش این سیاست نخواهند بود.

3.1.4 در خصوص هرگونه کلینیک رایگان مرتبط با بیمارستان McLaren، اگر فرایند غربالگری برای آن کلینیک هم ارز یا سخت گیرانه تر از خط مشی خیریه McLaren باشد، آن خدمات را می توان به مثابه خیریه قلمداد کرد.

3.2 رهنمودهای امداد مالی براساس 400% رهنمودهای فقر فدرال (Federal Poverty Guidelines, FPL) بوده که سالانه در دفتر ثبت فدرال منتشر می شوند. پرسنل تعیین شده به دفتر ثبت فدرال دسترسی داشته و رهنمودهای امداد مالی را به طور سالانه بروز رسانی خواهند کرد. این تخفیف براساس اندازه خانواده و درآمد سالانه می باشد.

تا حداکثر 400% از FPL			اعضای خانواده/خانوار
تخفیف	حداکثر درآمد	حداقل درآمد	
100%	\$58,320	\$0	1
100%	\$78,880	\$0	2
100%	\$99,440	\$0	3
100%	\$120,000	\$0	4
100%	\$140,560	\$0	5
100%	\$161,120	\$0	6
100%	\$181,680	\$0	7
100%	\$202,240	\$0	8

برای خانواده ها/خانوارهایی که بیش از 8 عضو دارند، \$5,140 برای هر فرد اضافی اضافه کنید.  
**تذکر:** مشمولیت برای اعتبارات مالیاتی حق بیمه در سال پوششی 2022 براساس رهنمودهای فقر سال 2021 می باشد.  
**FPL = فدرال خط فقر**  
**منبع** (شامل رهنمودهای هاوایی و آلاسکا): <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

3.3 بیماران و/یا نمایندگان بیمار می توانند برای خدماتی که قبلاً دریافت کرده اند یا خدماتی که قرار است دریافت کنند توسط تماس با اداره چرخه درآمد MHC به طور حضوری یا توسط مکاتبه درخواست نمایند. لطفاً با مشاورین مالی ما که در بیمارستان McLaren واقع هستند تماس گرفته یا با شماره 8300-710-586 یا 1-844-321-1557 تماس بگیرید. نسخه های کاغذی سیاست امداد مالی، درخواست نامه و خلاصه به زبان ساده در همه مراکز و در تارنمای MHC به طور رایگان موجود بوده در ضمن می توان توسط تماس با نشانی زیر برای یک نسخه از آن درخواست نمود. نسخه های ترجمه شده نیز در تارنمای MHC موجود می باشند.

McLaren Corporate Business Services  
 Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service  
 50820 Schoenherr Rd.  
 Shelby Township, MI 48315

یا [FinancialAssistance@mclaren.org](mailto:FinancialAssistance@mclaren.org)

3.3.1 از بیماران و/یا نمایندگان بیمار درخواست خواهد شد تا فرم درخواست برای امداد مالی (ضمیمه 4.1) را پر کرده و مدارکی را در حمایت از اطلاعات موجود در فرم ارائه کنند.

3.3.1.1 اطلاعات درخواست شده ممکن است شامل اطلاعات دموگرافیک بیمار، فیش های حقوق، صورتحساب های بانکی، دارائی ها، هزینه های ماهانه خانوار، سایر صورتحساب های پزشکی پرداخت نشده و بدهی کارت اعتباری باشد.

3.3.1.2 اگر یک درخواست کامل نشده دریافت شود، یک اعلامیه کتبی حاوی اطلاعات تماس McLaren و نحوه پر کردن درخواست برای بیمار ارسال خواهد شد.

3.4 کارکنان تعیین شده اشخاص را برای امداد مالی و براساس رهنمودهای برقرار شده در محدوده این سیاست و اطلاعات ارائه شده در فرم درخواست برای امداد مالی بررسی کرده تا در مورد واجد شرایط بودن تصمیم گرفته شده و این تصمیم را به اطلاع بیمار/خانواده خواهند رسانید.

3.5 تخفیف های مربوط به امداد مالی متعاقب اتخاذ تصمیم در مورد موجودی بیمار اعمال خواهند شد.

3.5.1 هزینه های بیمارانی که برای امداد مالی تصویب می شوند، علیرغم اینکه بیمه داشته یا نداشته باشند، ارزیابی خواهد شد تا حداکثر مسئولیت بیمار "مبلغی که عموماً مطالبه می شود (Amount Generally Billed, AGB)" MHC بوده که میانگین مبلغی می باشد که به طور قراردادی بیماران Medicare، بازرگانی و مراقبت مدیریت شده از طریق بیمه خود دریافت می کنند. این موضوع "روش نگاه به گذشته (Lookback Method)" خوانده می شود به طوریکه رهنمودهای قانون مراقبت مقرون به صرفه تعریف کرده است. AGB به طور سالانه توسط MHC محاسبه و بروزرسانی خواهد شد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد AGB در محل MHC که خدمات بیمار ارائه شده است با شماره 586-710-8300 یا 1-844-321-1557 تماس بگیرید.

3.5.2 بیماران برای هر موجودی بدهی که تحت پوشش این تخفیف نمی باشد مسئول می باشند. از روال های متداول وصول برای رسیدگی به هرگونه بدهی باقیمانده پیروی خواهد شد. در صورت عدم پرداخت، تنها بعد از 120 روز از صورت حساب اول بیمار و نه زودتر از آن، MHC ممکن است در مورد موجودی های معوقه اقدام کند که شامل فعالیت های جمع آوری فوق العاده (extraordinary collection activities, ECA) شده ولی به آنها محدود نمی شود. این موضوع ممکن است شامل یک آژانس وصول بدهی یا وکیلی شود که ممکن است به مؤسسه اطلاعات اعتباری گزارش داده شود. اگر MHC چنین اقداماتی را در نظر داشته باشد، به طور کتبی و شفاهی به بیمار اطلاع خواهد داد که امداد مالی موجود می باشد. لطفاً به "سیاست وصول و جمع آوری بدهی" مراجعه کنید.

3.5.2.1 در مواردی که McLaren درخواست نامه پر شده برای امداد مالی را در هنگامی دریافت کند که بیمار مشغول ECA باشد، اینگونه اقدامات تا زمانیکه واجد شرایط بودن تعیین نشده باشد معلق خواهند شد.

3.5.2.2 اگر درخواست کامل نشده دریافت شود، ECA برای حداقل 30 روز بعد از دریافت درخواست ناکامل معلق شده و برای بیمار یک اعلامیه کتبی ارسال خواهد شد که حاوی اطلاعات تماس McLaren و نحوه پر کردن درخواست می باشد. ECA پس از 30 روز مجدداً برقرار می شود.

3.6 امداد مالی احتمالی ممکن است براساس اطلاعات شخص ثالث یا یک تصمیم گیری قبلی در مورد امداد مالی اعمال شود.

3.7 اگر بیمار برای امداد مالی درخواست کرده و تخفیفی را دریافت کند که بیش از 50% باشد، هرگونه تغییرات خیریه خود پرداخت شده قبلی معکوس شده و مراقبت خیریه FAP اعمال خواهد شد.

#### 4. ضمیمه

4.1 فرم درخواست امداد مالی

4.2 نهادهایی که تحت پوشش نیستند

4.3 سیاست وصول و جمع آوری بدهی

تصویب:

02/13/2023  
تاریخ

امضای موجود در پیرونده

David Wurcel

معاون مدیر کل، چرخه درآمد