عنوان: مالی امداد کی پالیسی

مؤثر ہونے کی تاریخ: 2016/01/7	**نظر ثانی کی تاریخ:** 2023/10/2	**دہرائے جانے کی تاریخ:** 2023/10/2

MHC بزنس یونٹ: ریوینیو سائیکل
سیکشن: مریض کی رسائی
نگرانی: کارپوریٹ ریوینیو سائیکل کے ڈائریکٹرز
انتظامی ذمہ داری: علاقائی ڈائریکٹرز، مریض کی رسائی

1. مقصد

1.1 اپنے مریضوں کی صحت و بہبود میں بہتری لانے اور اپنے عوامی ٹرسٹ کے ذمہ دار مہتمم کی ذمہ داری پوری کرنے کے لئے ہم مکلارن ہیلتھ کیئر (MHC) کی اقدار کو مدّنظر رکھتے ہوئے اہل مریضوں کو مالی امداد مہیا کریں گے۔

اس پالیسی پر عمل درآمد کے دوران، مکلارن ہیلتھ کیئر اندرونی منافع کوڈ کے سیکشن 501(r) ، پبلک ایکٹ 107، اور ایسے تمام دیگر وفاقی، ریاستی، اور مقامی قوانین، اصولوں اور ضوابط کی تعمیل کا ارادہ رکھتا ہے اور تعمیل کرے گا جو اس پالیسی کے تحت منعقد کی جانے والی سرگرمیوں پر لاگو ہوتے ہوں۔

2. دائرہ کار

2.1 MHC، اس کے ماتحت ادارے اور اکثریت کے زیر اختیار کاروباری وینچرز۔ یہ پالیسی صرف کسی MHC فیسلٹی یا ملکیت میں موجود پیشہ وارانہ خدمات کے اداروں میں خدمات وصول کرنے والے تمام افراد کے متعلق ہے۔ خودمختار فراہم کنندگان کی فراہم کردہ خدمات اس پالیسی کی اجازتوں میں شامل نہیں ہیں۔ اس پالیسی کے تحت نہ آنے والے تمام فراہم کنندگان کی فہرست کے لئے براہ کرم ضمیمہ 4.2 دائرہ کار سے باہر ادارے دیکھیے۔

3. پالیسی

3.1 MHC بیمہ نہ رکھنے والے یا بیمہ کے بعد باقی رقم کی جیب سے ادائیگی سے قاصر مریضوں کو ڈسچارج کے بعد دی جانے والی پہلی رسید سے لے کر 240 دن تک مالی امداد کے لئے درخواست دینے کا موقع پیش کرتا ہے۔ صرف ہنگامی، تباہ کن اور طبی طور پر لازمی خدمات کے لئے مالی امداد پر غور کیا جائے گا۔

3.1.1 EMTALA (وفاقی ہنگامی طبی علاج اور فعال زچگی کا قانون) کی مکمل تعمیل کی خاطر MHC کے ایمرجنسی روم کی خدمات چاہنے والے مریضوں کا کسی تفریق کے بغیر اور رقم ادا کرنے کی اہلیت کی بالاتر ہو کر علاج کیا جائے گا۔ MHC کا عملہ نگہداشت فراہم کرنے سے پہلے ہنگامی خدمات چاہنے والے مریضوں سے کوئی رقم وصول کرنے کی کوشش نہیں کرے گا۔ MHC کا عملہ ایمرجنسی روم میں لے جانے سے پہلے ماضی کی کوئی واجب الوصول رقم حاصل کرنے کی کوشش نہیں کرے گا۔

3.1.2 طبی طور پر لازمی خدمات سے مراد آپ کے ڈاکٹر کی بیان کردہ ایسی طبی نگہداشت کی خدمات یا سپلائیز ہیں جو کسی بیماری، چوٹ، کیفیت، مرض یا اس کی علامات کی روک تھام، تشخیص یا علاج کے لئے درکار ہوں اور جو طب کے قبول کردہ معیارات پر پوری اترتی ہوں۔

3.1.3 کاسمیٹک (خوبصورتی میں اضافے کی) یا اختیاری سمجھی جانے والی خدمات اس پالیسی کے تحت نہیں آئیں گی۔

3.1.4 McLaren اسپتال سے متعلقہ کسی بھی مفت کلینک کے حوالے سے، اگر اس کلینک کے لیے عطیات کے تجزیے کا عمل McLaren کی عطیاتی پالیسی کے مساوی یا اس سے زیادہ سخت ہو، تو پھر اُن

سروسز کو عطیات میں بدل دیا جائے گا۔

3.2 مالی امداد کی رہنما ہدایات، وفاقی رجسٹر میں سالانہ بنیادوں پر شائع ہونے والی وفاقی غربت کی رہنما ہدایات (FPL) پر 400 فیصد مبنی ہیں۔ متعین عملہ سالانہ بنیادوں پر وفاقی رجسٹر تک رسائی حاصل کر کے مالی امداد کی رہنما ہدایات کو اپ ڈیٹ کرے گا۔ ڈسکاؤنٹ فیملی کے افراد کی تعداد اور سالانہ آمدن پر مبنی ہے۔

فیملی/گھرانے کے افراد	FPL کے 400% تک		
	کم سے کم آمدنی	زیادہ سے زیادہ آمدنی	رعایت
1	$0	$58,320	100%
2	$0	$78,880	100%
3	$0	$99,440	100%
4	$0	$120,000	100%
5	$0	$140,560	100%
6	$0	$161,120	100%
7	$0	$181,680	100%
8	$0	$202,240	100%

8 سے زائد افراد والی فیملیز/گھرانوں کے ہر اضافی فرد کے لئے $5,140 شامل کریں۔
نوٹ: کوریج سال 2022 میں پریمیم ٹیکس کریڈٹس کی اہلیت 2021 کی غربت کی رہنما ہدایات پر مبنی ہے۔
FPL = وفاقی غربت کی لکیر
ماخذ (کے علاوہ ہوائی اور الاسکا کی رہنما ہدایات): https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines

3.3 مریض یا مریضوں کے نمائندگان MHC ریوینیو سائیکل ڈپارٹمنٹ سے ذاتی یا تحریری طور پر رابطہ کر کے پہلے سے وصول کردہ خدمات یا وصولی کے لئے شیڈول کردہ خدمات کے لئے مالی امداد کی درخواست کر سکتے ہیں۔ براہ کرم مکلارن ہسپتال پر ہمارے مالی کاؤنسلرز سے رابطہ کریں یا 586-710-8300 یا 1-844-321-1557 پر کال کریں۔ مالی امداد کی پالیسی، درخواست اور سادہ زبان میں خلاصے کی کاغذی نقول تمام مقامات پر، MHC کی ویب سائٹ پر اور درج ذیل پتے پر ڈاک کے ذریعے نقل کی درخواست کرنے والوں کے لئے مفت دستیاب ہیں۔ MHC ویب سائٹ پر ترجمہ شدہ نقول بھی دستیاب ہیں۔

McLaren Corporate Business Services
Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315

یا FinancialAssistance@mclaren.org

3.3.1 مریض اور/یا مریضوں کے نمائندگان سے مالی امداد کی درخواست کا فارم (ضمیمہ 4.1) پر کرنے اور فارم میں درج معلومات کی سپورٹ کے لئے دستاویزات فراہم کرنے کی درخواست کی جائے گی۔

3.3.1.1 مانگی گئی معلومات میں مریض کی آبادیاتی معلومات، تنخواہ کی رسیدیں، بینک اسٹیٹمنٹس، اثاثہ جات، گھرانے کے ماہانہ اخراجات، دیگر بقایا طبی بل اور کریڈٹ کارڈ کا قرضہ شامل ہو سکتا ہے۔

3.3.1.2 اگر نامکمل معلومات ملیں تو مریض کو مکلارن سے رابطے کی معلومات اور درخواست مکمل کرنے کے طریقے کے ساتھ ایک تحریری نوٹس بھیجا جائے گا۔

3.4 پالیسی میں قائم کردہ رہنما ہدایات اور مالی امداد کی درخواست کے فارم میں فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر متعین ملازمین افراد کو مالی امداد کے لئے چیک کریں گے، تا کہ اہلیت کا تعین ہو سکے اور مریض/فیملی کو تعین کی اطلاع دی جائے۔

3.5 اس تعین کے بعد مریض کے بیلنس پر مالی امداد کا قابل اطلاق ڈسکاؤنٹ لگایا جائے گا۔

3.5.1 بیمہ شدہ ہونے یا نہ ہونے سے بالاتر ہو کر، مالی امداد کے لئے منظور کردہ مریضوں کے چارجز کا تجزیہ کیا جائے گا تا کہ مریض کی زیادہ سے زیادہ ذمہ داری MHC کی '(عام طور پر چارج کی جانے والی رقم AGB)' ہو،

جو کہ میڈی کیئر، کمرشل، اور مینیجڈ کیئر کے مریضوں کو ان کے بیمہ کے ذریعے موصول ہونے والی معاہدے کے تحت جائز اوسط رقم ہے۔ سستی نگہداشت کے قانون کی رہنما ہدایات کے مطابق اسے "لاک بیک طریقہ" کہا جاتا ہے۔ AGB،MHC کا حساب کرے گا اور اسے سالانہ بنیادوں پر اپ ڈیٹ کرے گا۔ جس MHC مقام پر مریض کو خدمات فراہم کی گئی تھیں، اس کے AGB کے متعلق مزید معلومات کے لئے 586-710-8300 یا 1-844-321-1557 پر کال کریں۔

3.5.2 اس ڈسکاؤنٹ کے تحت نہ آنے والے ہر واجب الادا بیلنس کے لئے مریض ذمہ دار ہیں۔ بقایا قرضے کے تصفیہ کے لئے رقم وصول کرنے کے عام طریقہ کار استعمال کیے جائیں گے۔ عدم ادائیگی کی صورت میں مریض کی پہلی رسید کے 120 دن بعد ہی MHC قرضے کے بیلنسز، بشمول مگر بلا تحدید غیر معمولی وصولی کی سرگرمیوں (ECAs) کے خلاف کاروائی کر سکے گا۔ اس میں کسی وصولی ایجنسی یا اٹارنی کا فالو اپ شامل ہو سکتا ہے جس کی اطلاع کریڈٹ بیورو کو دی جا سکتی ہے۔ اگر MHC نے ان کاروائیوں میں ملوث ہونے کا ارادہ کیا، تو وہ مریض کو تحریری نوٹس فراہم کرے گا اور زبانی طور پر بھی مریض کو اطلاع دینے کی کوشش کرے گا کہ مالی امداد دستیاب ہے۔ براہ کرم 'بلنگ اور وصولیوں کی پالیسی' دیکھیے۔

3.5.2.1 اگر مریض کے ECAs میں ملوث ہوتے ہوئے مکلارن کو مالی امداد کی مکمل درخواست موصول ہوئی تو اہلیت کا تعین ہونے تک ان سرگرمیوں کو معطل کر دیا جائے گا۔

3.5.2.2 اگر نامکمل درخواست موصول ہوئی تو نامکمل درخواست وصول ہونے کے بعد کم از کم 30 دن تک ECAs کو معطل کر دیا جائے گا اور مریض کو مکلارن سے رابطے کی معلومات اور درخواست مکمل کرنے کے طریقے کے ساتھ ایک تحریری نوٹس بھیجا جائے گا۔ 30 دن کے بعد ECAs کو جاری رکھا جا سکتا ہے۔

3.6 فریق ثالث کی معلومات یا سابقہ مالی امداد کے تعین کی بنیاد پر فرض کردہ مالی امداد کا اطلاق کیا جا سکتا ہے۔

3.7 اگر کوئی مریض مالی امداد کی درخواست دے اور 50 فیصد سے زائد ڈسکاؤنٹ وصول کرے تو تمام سابقہ ذاتی ادائیگی کے خیراتی انتظامات کو ختم کر دیا جائے گا اور FAP کی خیراتی نگہداشت کا اطلاق کیا جائے گا۔

4. ضمیمہ

4.1 مالی امداد کی درخواست کا فارم

4.2 دائرہ کار سے باہر ادارے

4.3 بلنگ اور وصولیوں کی پالیسی

منظوری:

فائل پر دستخط
David Wurcel

2023/13/2
تاریخ

نائب صدر، ریوینیو سائیکل